

スマホ・タブレット用アプリ 『カイクラフォン』 操作マニュアル



カイクラフォン

1. 『カイクラフォン』 アプリについて	．．．．．	p.3
2. ログイン方法	．．．．．	p.4
3. 履歴管理画面	．．．．．	p.5
4. 顧客管理画面	．．．．．	p.8
5. よく使う項目	．．．．．	p.9

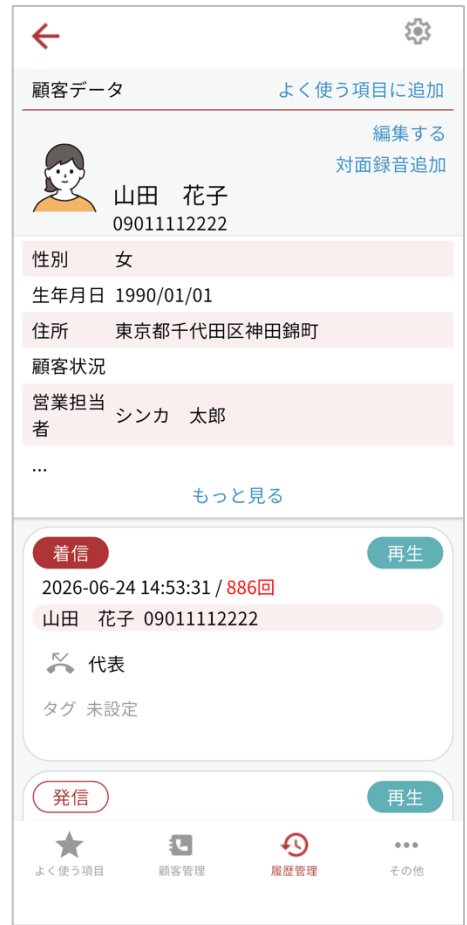
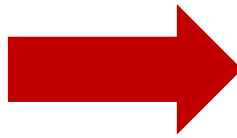
1. 『カイクラフォン』アプリについて

◆『カイクラフォン』アプリとは

会社の固定電話に着信があるとプッシュ通知でお知らせしてくれるアプリです。

画面消灯時、CTIが着信を検知したことを通知します。

プッシュ通知をタップすると顧客情報詳細画面を表示します。



◆対応機種

- iOS系 : iOS18,26
- Android系 : AndroidOS14~16

◆インストール

- iOS版 : 端末上のApp Store で入手できます。
- Android版 : Google Play ストアで入手できます。

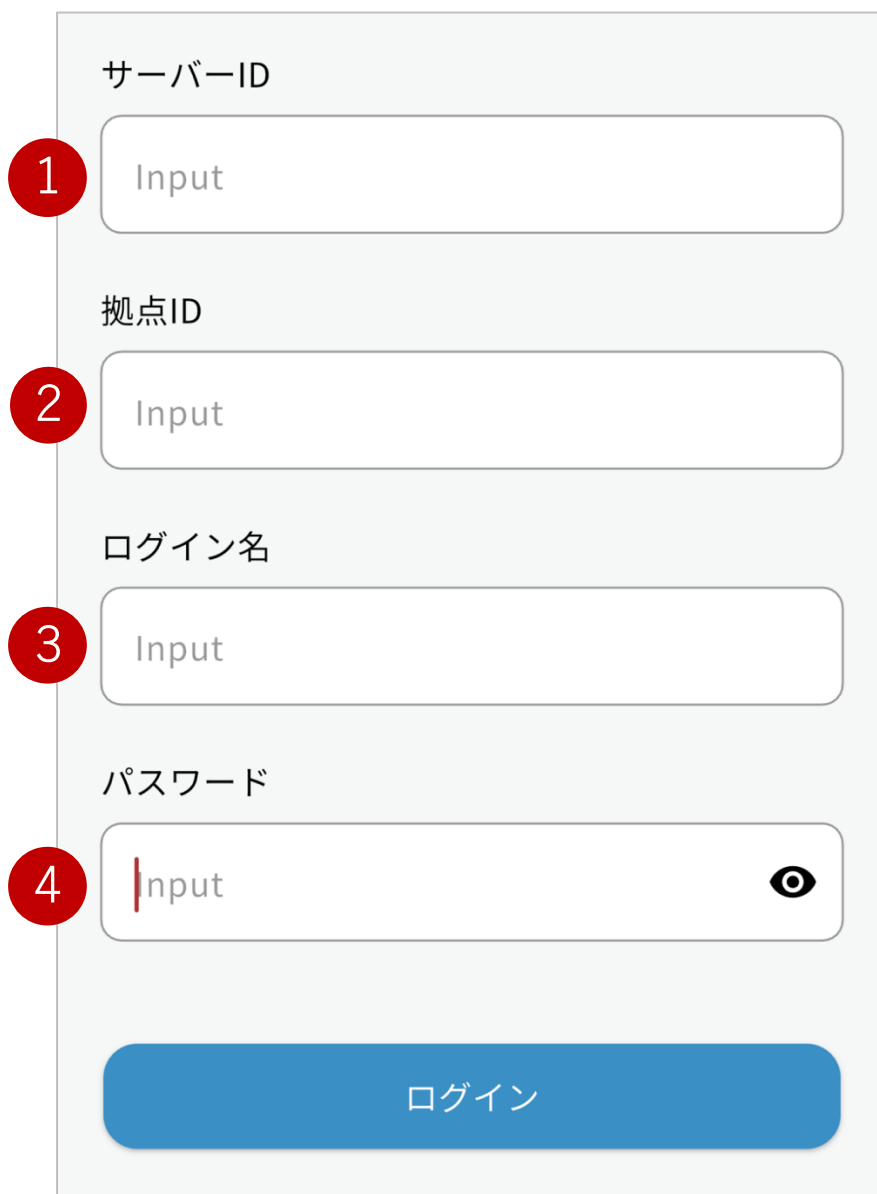
※検索キーワード : 「カイクラフォン」



ログイン時には、カイクラCTIのURLの一部を入力します

< カイクラCTI URL >

https://**pX**.thincacti.com/CTI/**J000-1111-222-33**-789999999/
↑①「サーバーID」 ↑②「拠点ID」



The diagram shows a login form with four input fields and a login button. Each field is numbered in a red circle on the left:

- 1. サーバーID (Server ID) input field
- 2. 拠点ID (Base ID) input field
- 3. ログイン名 (Login Name) input field
- 4. パスワード (Password) input field with a toggle eye icon

At the bottom is a blue button labeled ログイン (Login).

③・④はカイクラCTIにログインをする際のID・PWを入力

◆ 発着信履歴を確認する

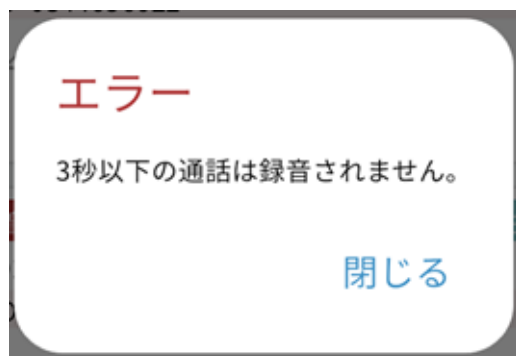
画面下部の「履歴管理」をタップすると、会話履歴画面になります。



< 録音再生するとき >

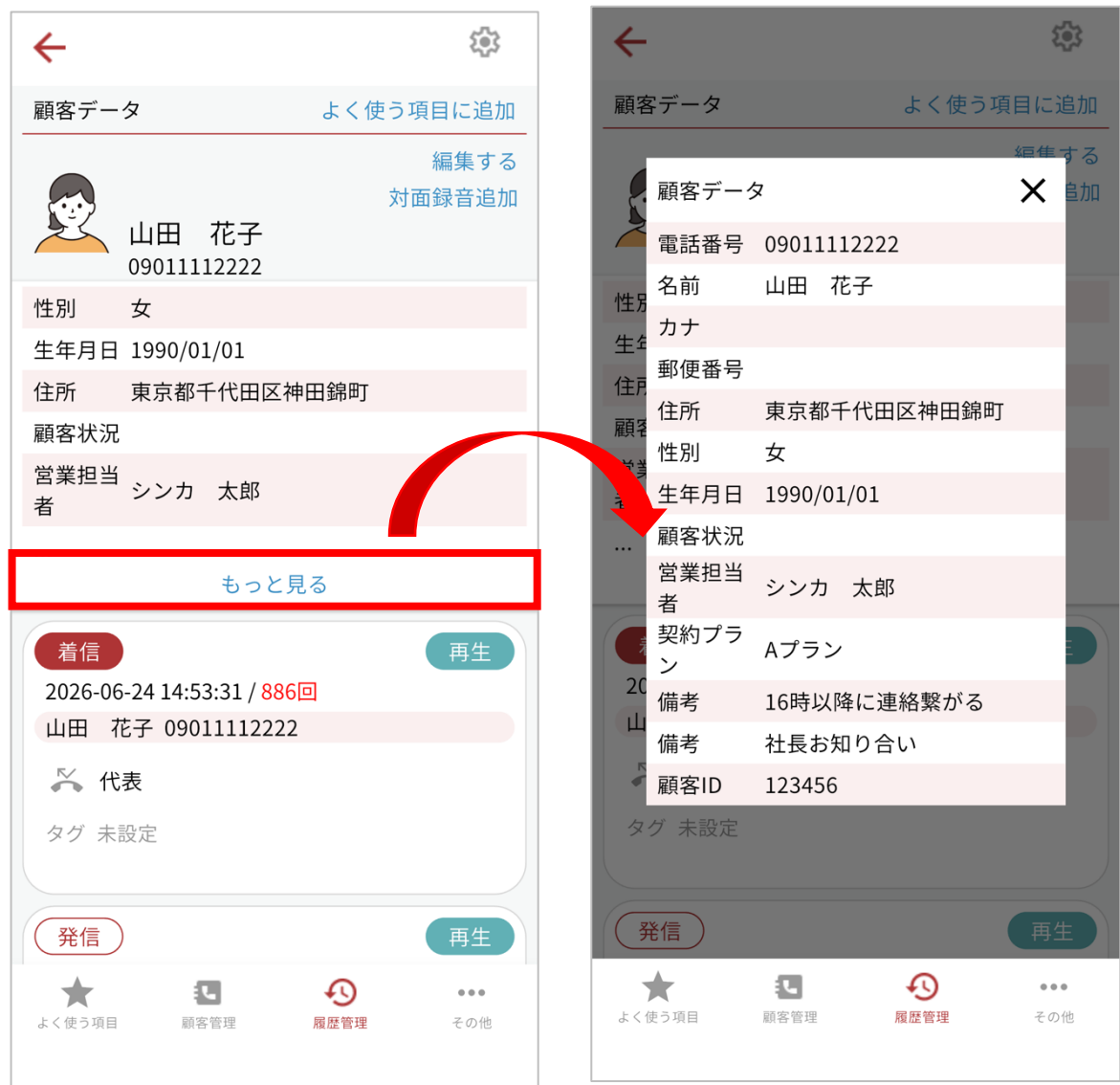
再生ボタンを押すと録音した会話が再生されます。

※ 3秒以下の通話はエラー表示となります。



◆ 顧客情報を確認する

会話履歴画面で「顧客データ」をタップすると、カイクラに登録されている顧客情報を表示します。「もっと見る」をタップすると、詳細情報が閲覧できます。



◆ メモを登録する

会話履歴画面の履歴をタップすると、メモ登録画面になります。



◆ 顧客情報の一覧を確認・検索する

画面下部の「顧客管理」をタップすると、顧客情報の一覧・検索画面になります。

◆ 顧客情報を新規登録する

- ① 顧客管理画面の「登録」を押します。
- ② 電話番号や名前を記入して「登録」を押して登録します。

検索窓

電話番号、名前、カナで検索

登録

新規登録ボタン

顧客一覧

もっと読み込む

よく使う項目

顧客管理

履歴管理

その他

タップ

←

基本情報

*電話番号

Input

*名前

Input

カナ

Input

郵便番号

Input

住所

Input

性別

Input

生年月日

登録

◆ 顧客情報をお気に入り登録する

顧客情報画面で「よく使う項目に追加」をタップすると、下の「よく使う項目」に顧客情報が追加されます。

←

顧客データ

よく使う項目に追加

編集する
対面録音追加



山田 花子
09011112222

性別 女

生年月日 1990/01/01

住所 東京都千代田区神田錦町

顧客状況

営業担当者 シンカ 太郎

...

もっと見る

着信

再生

2026-06-24 14:53:31 / 886回

山田 花子 09011112222

 代表

タグ 未設定

発信

再生

 よく使う項目

 顧客管理

 履歴管理

...

その他

タップ

⚙️

登録



山田 花子 09011112222
東京都千代田区神田錦町

 よく使う項目

 顧客管理

 履歴管理

...

その他

Copyright © Thinca Co., Ltd. All Rights Reserved.

p9