

カイクラフォン クラウド電話 操作マニュアル



カイクラフォン

1. カイクラフォンについて		P3～
・ カイクラフォンとは		
・ 対応機種		
・ アプリインストール		
・ 機能概要		
・ 注意事項		
2. ログイン方法		P5～
3. 機能について		P6～
・ 電話を発信するには		
・ 電話を受電するには		
・ 発着信履歴を確認する		
・ 顧客情報を確認する		
・ メモを登録する		
・ 顧客情報の一覧を確認・検索する		
・ 顧客情報を編集する		
・ アカウント情報を確認する		
4. お問い合わせ先		P17～



◆カイクラフォンとは

スマートフォンからオフィスの固定番号の発着信ができ、従来のカイクラの機能でもある顧客情報の表示、発着信履歴の確認、メモ登録、通話録音の再生などのCTI機能をもった、『**クラウド電話**』です。CTIアダプタの設置なしで発着信通知/通話録音を実現します。



カイクラフォン

**カイクラで
電話の発着信が可能に！**

スマホだけでカイクラの機能も
ご利用いただけます！

顧客情報表示

メモ登録や通話録音



◆ 対応OS

iOS系：iOS14～19.4

Android系：Android12～16

※ストレージ空き容量 1GB以上

上記を満たせない場合、アプリインストールができない、着信を受信できない、通話ができない場合があります。

◆ インストール

iOS版：端末上のApp Storeで入手できます。

Android版：Google Playストアで入手できます。

※検索キーワード：「カイクラフォン」



【iPhone用】



【Android用】

◆ 機能概要

カテゴリ	機能	機能概要
電話	外線	外線電話番号の発着信・通話ができる。
	内線	内線番号の発着信・通話ができる。
	保留	保留（通話の中断）ができる。
	プッシュ通知	アプリを起動していないVアプリがバックグラウンドにある/OSスリープ状態での着信時に、通知を表示する。
CTI	顧客情報検索	顧客情報の検索/閲覧ができる。
	顧客情報登録/編集	顧客情報の登録/編集ができる。（削除は非対応）
	会話履歴検索	発着信履歴の検索/閲覧ができる。（SMS履歴等は対象外、内線の発着信履歴は残らない）
	通話録音	外線通話の録音/再生ができる。（内線通話は非対応・3秒以下は録音されない）
	メモ	指定した発着信履歴に対して、メモの登録/編集/閲覧ができる。

◆ 注意事項

①利用にあたって、回線キャリア（三通テレコム）との別途契約が必要です。

②下記事項は設定不可となります。

- ・アプリ上からの写真アップロード
- ・アプリ上からグルーピング登録／閲覧
- ・他拠点の会話履歴共有
- ・携帯通録履歴の閲覧
- ・Web会議履歴の閲覧
- ・SMS履歴の閲覧
- ・メール履歴の閲覧
- ・LINE履歴の閲覧
- ・LINE WORKS履歴の閲覧
- ・アプリ上からのユーザーアカウントの登録／編集／削除
- ・ユーザーアカウントのパスワードロック
- ・テキスト化、AI要約
- ・着信音、保留音の指定
- ・電話の転送

③Push通知について、下記の場合は通知が来ません。（iOS版）

- ・おやすみモード
- ・集中モード
- ・機内モード
- ・電源を切っている

④その他

- ・他者が通話開始したら、カイクラフォンのホーム画面から着信情報が消えます
- ・アプリがバックエンド状態の時、着信音はポップアップ通知がされている間鳴動します（最大30秒）
- ・発着信を行うためには、ログインユーザに内線番号が紐づいている必要があります

2. ログイン方法

ログイン時には、カイクラのURLの一部を入力します

< カイクラ URL >

https://**pX**.thincacti.com/CTI/**JXXX-XXXX-XXX-XX**-789999999/
↑ ①「サーバー ID」 ↑ ②「拠点ID」



③・④はカイクラにログインをする際のID・PWを入力します。

◆ 電話を発信するには

- ① ログインできたらホーム画面が表示されます。
- ② 右下の「その他」を選択してください。
- ③ 「その他」を選択したら薄ピンク色のポップアップが現ますのでキーパッドを選択してください。



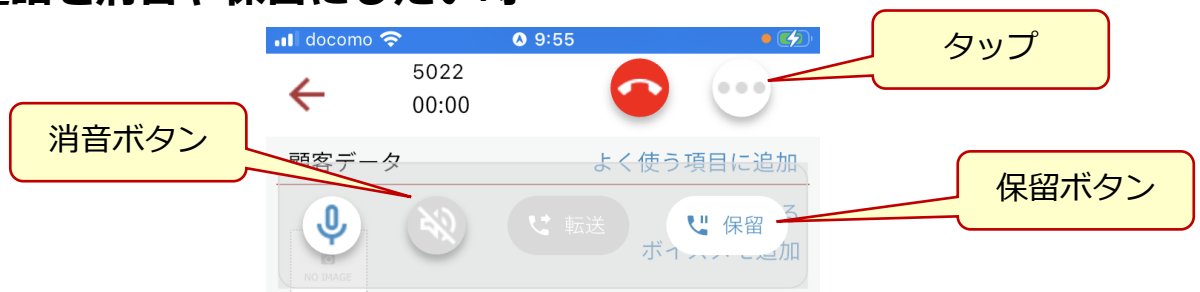
◆ 電話を発信するには

「キーパッド」をタップすると、発信画面になります。

- ① 電話番号を入力して、発信ボタンを押します。
- ② 電話を切る場合、画面上部の切電ボタンを押して切ります。



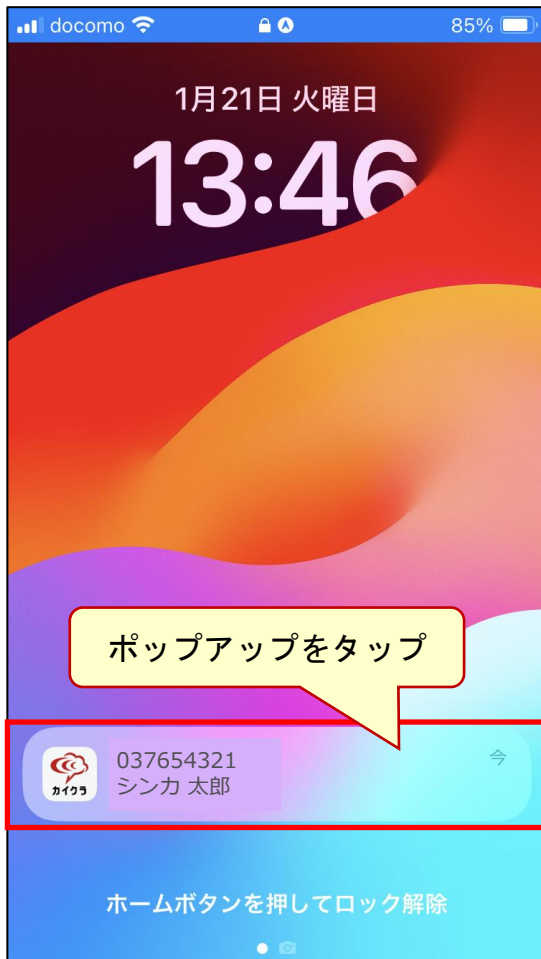
※ 通話を消音や保留にしたい時



◆ 電話を受電するには（ロック画面やホーム画面での操作）

① ポップアップをタップします。

<ロック画面で着信時>



<ホーム画面で着信時>



< 注意事項 >

- ・他者が通話開始したら、カイクラフォンのホーム画面から着信情報が消えます。
- ・アプリがバックエンド状態の時、着信音はポップアップ通知がされている間鳴動します（最大30秒）

3. 機能について

- ② カイクラフォンのホーム画面が立ち上がり、着信情報が出るので、着信情報をタップします。
 - ③ 画面上部の応答ボタンを押します。
 - ④ 電話を切る場合、画面上部の切電ボタンを押して電話を切ります。
- ※アプリの左下の「ホーム」をタップすると、着信画面になります。



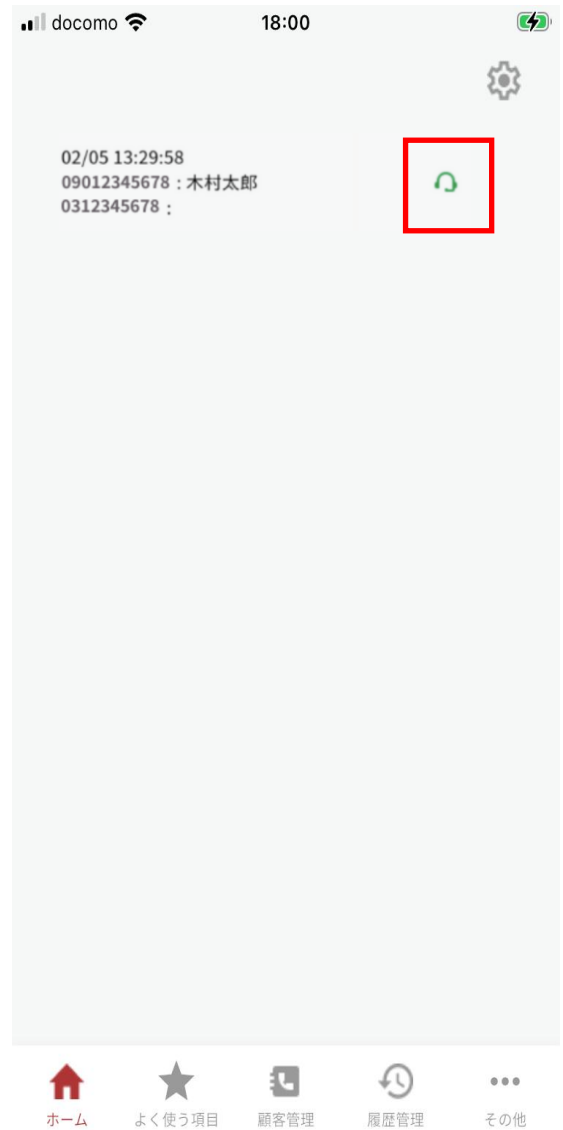
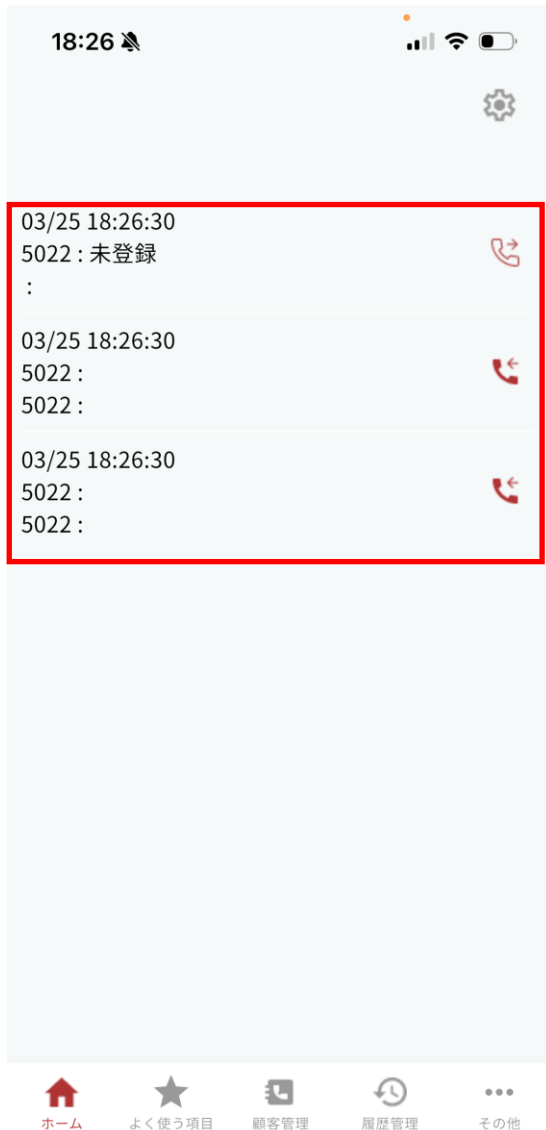
◆各種着信履歴機能について

①同時着信表示機能

→同時複数の着信も一覧で表示されるので優先順位をつけて対応ができます。

②対応中アイコン

→既に他の方が対応している場合はアイコンが変化します。対応状況がリアルタイムで共有されるので、二重対応のムダを防げます。



◆ 発着信履歴を確認する

右下の「履歴管理」をタップすると、会話履歴画面になります。

<会話履歴画面>



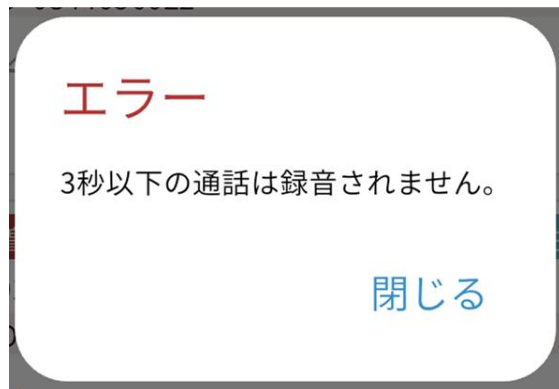
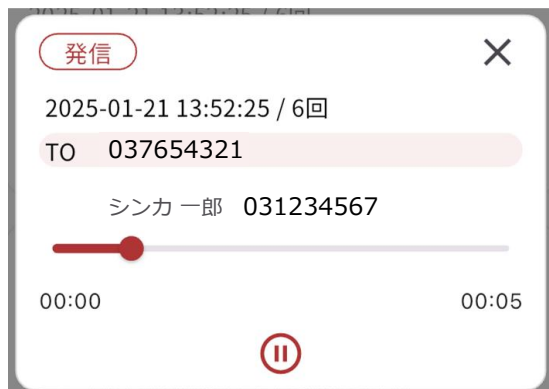
<顧客情報画面>



<録音再生するとき>

再生ボタンを押すと録音した会話が再生されます。

※ 3秒以下の通話はエラー表示となります。



◆ 顧客情報を確認する

会話履歴画面で履歴をタップすると、カイクラに登録されている顧客情報を表示します。

「もっと見る」をタップすると、詳細情報が閲覧できます。

発信ボタンをタップすると、表示されている顧客へ発信できます。



◆ メモを登録する

顧客情報画面にある該当履歴をタップすると、メモ登録画面になります。

- ① 「顧客管理」から対象の履歴をタップします。
- ② 会話履歴画面から顧客情報画面に遷移（P9参照）します。
- ③ メモを入力して、更新ボタンをタップします。



◆ 顧客情報の一覧を確認・検索する

左下の「顧客管理」をタップすると、顧客情報の一覧・検索画面になります。

◆ 顧客情報を新規登録する

- ① 顧客管理画面の「登録ボタン」を押します。
- ② 電話番号や名前を記入して「更新ボタン」を押して登録します。

検索窓

登録

新規登録ボタン

顧客一覧

電話番号、名前、カナ、住所で検索

XXXX XXXX 0X0-XXXX XXXX
東京都XXXX区XXXX町3-17 XXXXビル10F
0X0-XXXX-XXXX

XXXX XXXX 0X0-XXXX-XXXX
東京都XXXX区XXXX町3-17 XXXXハイツ
XXXX XXXX (ご家族) -XXX
東京都XXXX区XXXX町3-3 スマイルコート
702
XXXX XXXX (ご家族) 0X0-XXXX-XXXX
東京都XXXX区XXXX町6-6 XXXX-X-X

基本情報

*電話番号

031234567

*名前

シンカ 一郎

カナ

シンカ イチロウ

郵便番号

Input

住所

東京都大田区北千束一丁目

性別

Input

キャンセル

更新

◆ 顧客情報を編集する

- ① 顧客情報画面の「編集ボタン」を押します。
- ② 項目を記入して「更新ボタン」を押して登録します。

docomo 18:20



顧客データ よく使う項目に追加



シンカ シンカ タロ…

編集する

ボイスメモ追加

進化 太郎
08087108693

性別 女

生年月日 10/30

住所 東京都千代田区神田錦町3-17 廣瀬ビル 10F

顧客状況 既存顧客

もっと見る

着信

再生

2026-03-19 16:18:06 / 961回

TO 0367210418

 進化 太郎 08087108693

【長岡】
ああ

発信

再生

ホーム よく使う項目 顧客管理 履歴管理 その他

基本情報

*電話番号

031234567

*名前

シンカ 一郎

カナ

シンカ イチロウ

郵便番号

Input

住所

東京都大田区北千束一丁目

性別

Input

キャンセル

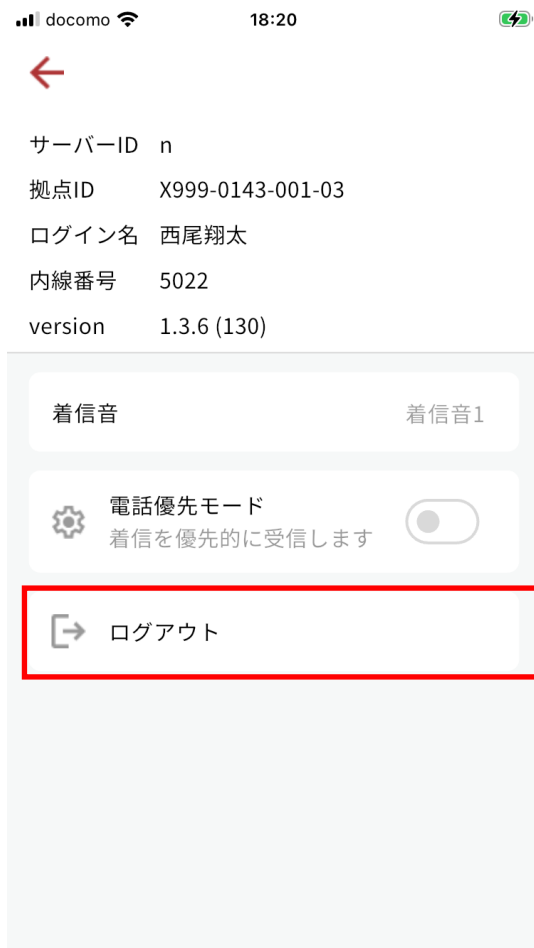
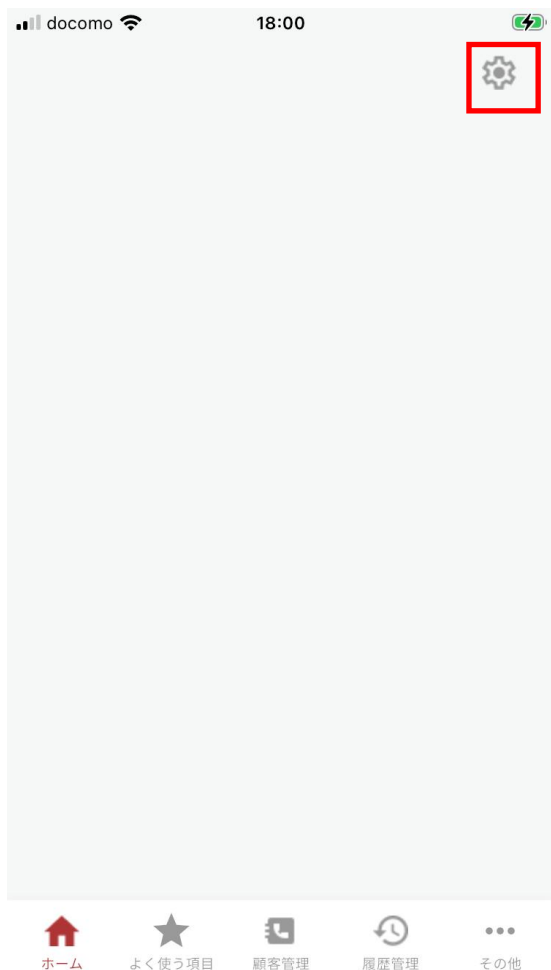
更新

Copyright © Thinca Co., Ltd. All Rights Reserved.

p15

◆ アカウント情報を確認する

- ・ 右上の歯車マークをタップすると、アカウント画面になります。
ログイン情報・バージョン情報の確認、ログアウトができます。



- ・発信／着信ができない…
- ・音質がおかしい…など



【電話関連について】

会社 : 株式会社三通テレコムサービス

電話番号 : 03-6161-0011

メール : sales@ml.sanntsu.com

営業時間 : 10:00～17:00（土日祝を除く）

- ・カイクラの画面にエラー表示された…
- ・録音ボタンを押しても再生されない…
- ・ID・パスワードを忘れてしまった…
- ・顧客情報の登録方法が知りたい… など



【カイクラフォンアプリについて】

会社 : 株式会社シンカ

電話番号 : 03-6258-0162（カスタマーサクセス窓口）

メール : c_success@thinca.co.jp

営業時間 : 10:00～17:00（土日祝を除く）