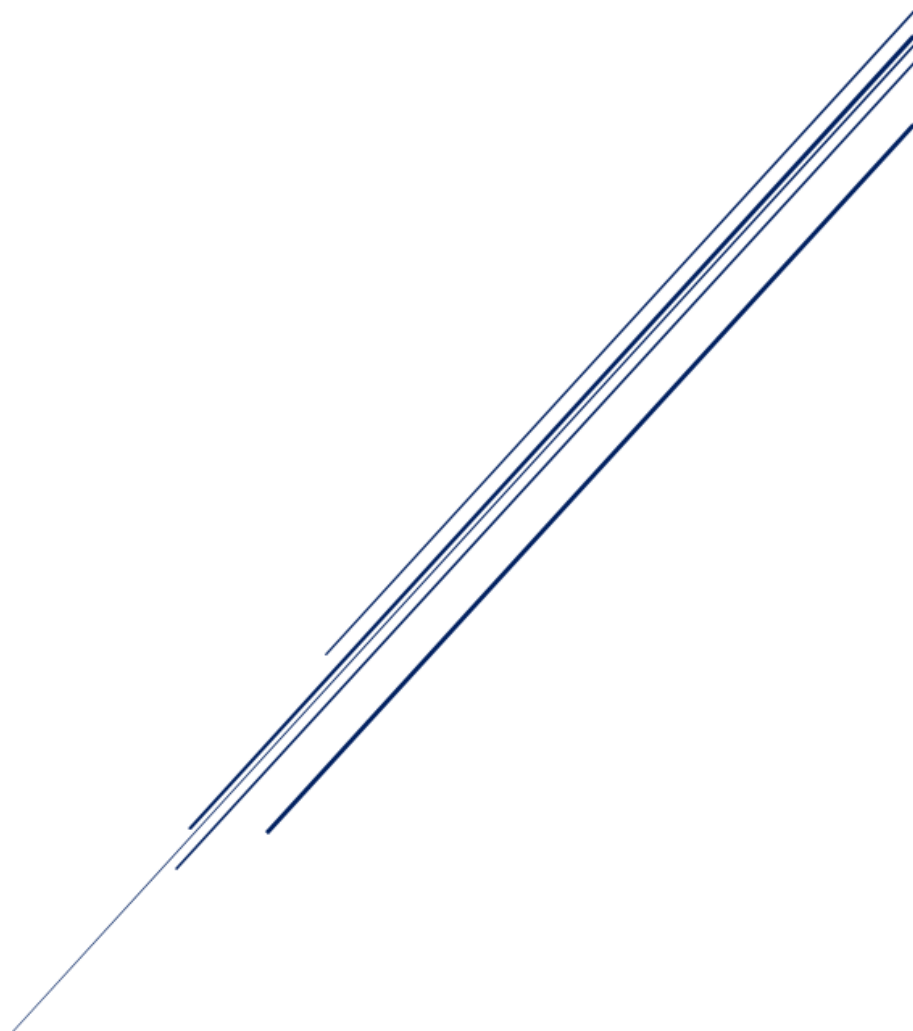


# カイクラ

カイクラforオフィスリンク  
利用マニュアル [iOS版]



# 目次

|               |    |
|---------------|----|
| 目次            | 2  |
| 改訂履歴          | 3  |
| 1.はじめに        | 4  |
| 2.注意事項        | 5  |
| 3.インストール      | 6  |
| 4.セットアップ      | 7  |
| 5.着信履歴と折り返し発信 | 11 |
| 6.ピックアップ      | 12 |
| 7.ログアウト       | 15 |
| 8.鳴動パターン      | 16 |
| 9.ご利用時の注意事項   | 17 |
| 10.困った時のご対応方法 | 21 |

## 改訂履歴

| 改定日        | 項番 | 改定内容                                                        |
|------------|----|-------------------------------------------------------------|
| 2022.01.21 |    | 新規作成                                                        |
| 2022.03.30 |    | 「9.ご利用時の注意事項」を追加                                            |
| 2023.05.30 |    | 「10.困った時のご対応方法」を追記                                          |
| 2023.09.01 |    | ver.1.1.0アップデートに合わせ更新                                       |
| 2024.12.25 |    | 対応OSを更新                                                     |
| 2025.07.01 |    | 「6.ピックアップ」に追記<br>「9.ご利用時の注意事項（3）」を変更<br>「9.ご利用時の注意事項（5）」を追加 |

# 1.はじめに

本書は「カイクラforオフィスリンク」をiPhoneでご利用いただくためのユーザマニュアルです。

カイクラforオフィスリンクはオフィスリンク専用アプリです。

オフィスへの入電をPush通知で受け取ることができるため、お客さまからの大事なお電話を取り逃すことがなくなります。

本アプリをご利用の場合は、株式会社NTTドコモの「オフィスリンク」のご契約が必要となります。

「オフィスリンク」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

「オフィスリンク」は株式会社NTTドコモが提供元であり、NTTドコモビジネス株式会社が代理人として保有する契約締結権限、および包括的な業務受託に基づき販売しています。

対応OS

iOS 16 ～ 18（最新verは順次対応予定）

## 2.注意事項

- モバイル通信下でのご利用ではパケット通信が発生します。
- iPhoneの設定に「ダイヤルアシスト」が表示されている場合、「ダイヤルアシスト」をoff にしてご利用ください。「ダイヤルアシスト」をon のままご利用いただくと発信の際に予期しない相手先へ発信する場合があります。
- タスクキラー系アプリ、節電アプリ、またはウイルス対策ソフトがインストールされている場合、Push通知を受け取れない等、正常に動作しないことがあります。
- カイクラCTIスマートフォンアプリ（別途、インストールが必要）との併用が可能です。その際は、カイクラCTIスマートフォンアプリのPush通知は「OFF」にしてください。

※カイクラCTIスマートフォンアプリのご利用にはカイクラの契約が必要です。

※カイクラCTIスマートフォンアプリの使い方は、別途マニュアルを参照ください。

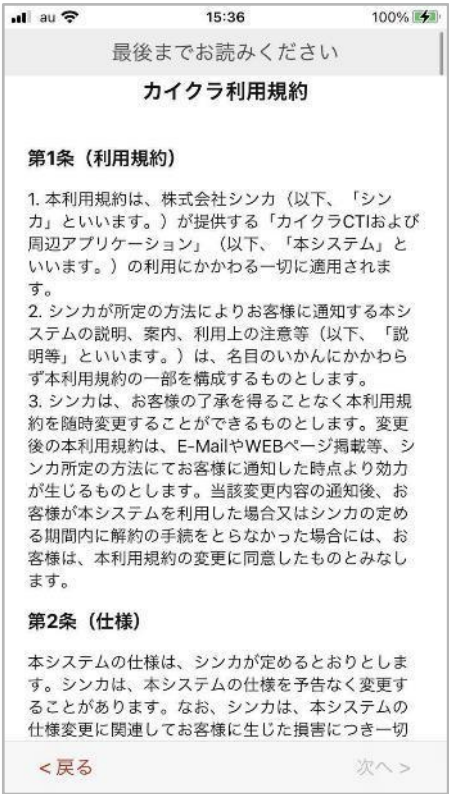
### 3.インストール

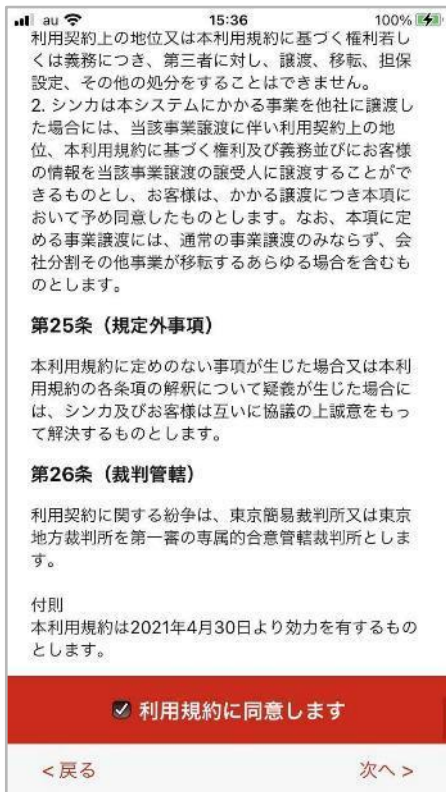


- ①左のQRコードからダウンロードページを開く、またはApp Storeで「カイクラ for オフィスリンク」を検索して、ダウンロードページを開きます。
- ②ダウンロードアイコンをタップして、アプリをインストールします。



## 4. セットアップ

|                                                                                     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|   | <p>① 次へ、をタップしてください。</p>    |
|  | <p>② カイクラ利用規約をご確認ください。</p> |



③カイクラ利用規約に同意いただけましたら、「利用規約に同意します」を選択して、次へ、をタップしてください。

※利用規約を最後までスクロールすると次へ、をタップできるようになります。



④当アプリではPush通知を利用しますので、許可してください。





11:15 100%

**カイクラ**

SERVER ID

法人KEY

USER ID

PASS WORD

サービス事業者から提供された情報を入力してください。

< 戻る 次へ >

⑤サービス事業者から提供された情報を入力のうえ、次へ、をタップしてください。

※ログイン情報は設置前に事前に送付いたします。



11:16 100%

セットアップが完了しました

「利用する」をタップして当アプリをご利用ください

< 戻る 利用する

⑥ログインに成功すると左図の画面が表示されます。

利用する、をタップして、アプリをご利用ください。

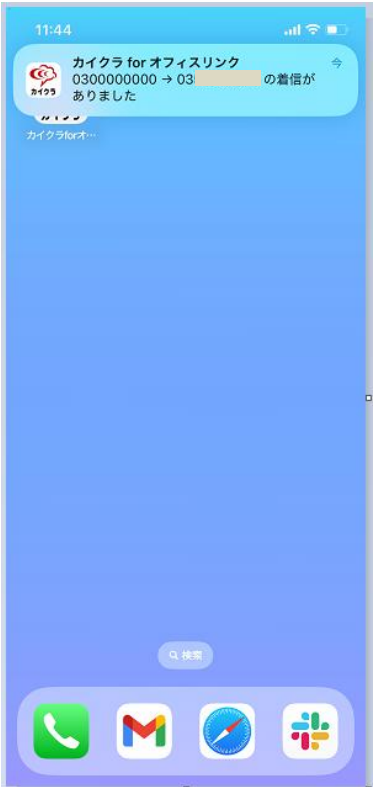
|                                                                                     |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|   | <p>⑦正常ログインの場合は、左図のような画面が表示されます。</p>                        |
|  | <p>⑧ログインに失敗すると左図の画面が表示されます。<br/>戻る、をタップして、入力しなおしてください。</p> |

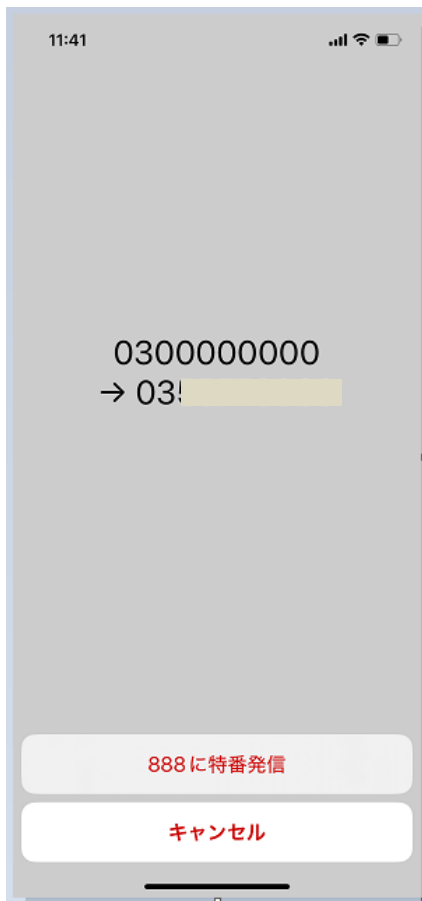
## 5.着信履歴と折り返し発信

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>①着信履歴表示をタップすると、着信履歴画面へ遷移します。</p> <p>ピックアップ対象のオフィスリンク固定電話番号あての着信履歴を1日分（当日分のみ）、最大100件まで確認することができます。</p> <p>※画面右下の「全て」をタップすると、カイクラCTIスマートフォンアプリへ遷移します。</p> <p>カイクラCTIスマートフォンアプリを未インストールの場合は、App Store画面へ遷移します。</p> |
|  | <p>②履歴をタップすると、着信があった番号への電話発信をすることができます。</p> <p>「携帯電話で発信」をタップすると、ご利用のスマートフォンの電話番号から着信があった番号に電話発信することができます。</p> <p>「〇〇から発信」をタップすると、オフィスリンク固定電話番号から着信があった番号に発信することができます。</p>                                          |

## 6.ピックアップ

当アプリを利用することで、ピックアップ対象のオフィスリンク固定電話番号へ着信した電話をピックアップすることができます。

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>&lt;ホーム画面の場合&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>① 着信時のPush通知が届くと同時に着信音が流れます。（10.5秒で切れる）<br/>バイブレーションは1回です。<br/>※消音モードの時もバイブレーション1回です。</li><li>② 着信Push通知をタップするとアプリが起動します。</li></ol>                                    |
|  | <p>&lt;ロック画面の場合&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>① 着信時のPush通知が届くと同時に着信音が流れます。（10.5秒で切れる）<br/>バイブレーションは1回です。<br/>※消音モードの時もバイブレーション1回です。</li><li>② 着信Push通知をタップすると、ロック解除画面になります。</li><li>③ ロック解除をすると、アプリが起動します。</li></ol> |



- ④ 通知をタップしてアプリが起動すると、左図のような画面が立ち上がります。
- ⑤ 特番発信をタップすると着信をピックアップします。  
(左図では「888に特番発信」をタップする)



- ⑥ 一定時間（10.5秒）が経過しPush通知が閉じた場合は、通知センターで確認することができます。

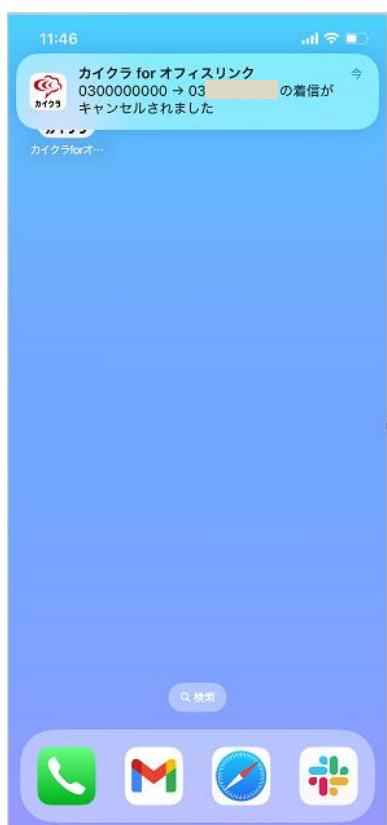
通知センターの確認の仕方…

- ・ロック画面：画面中央から上にスワイプ
  - ・他画面：画面上部の中央から下にスワイプ
- ※iOSのバージョンアップ等によって変更されることもあります。

- ⑦ 通知をタップするとアプリが起動して、ピックアップすることができます。



⑦同じ環境でアプリを利用している複数のスマートフォンのうち、1台が応答した場合（着信に応答した場合）、応答の通知が届きます。  
また、ピックアップできなくなります。



⑧発信したお客様がキャンセルすると、キャンセルの通知が届きます。  
また、ピックアップできなくなります。

## 7.ログアウト

|                                                                                                                                                                               |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|  <p>18:29</p> <p>着信履歴表示</p> <p>ログアウト</p> <p>Version 1.1.0 (167) © 2021 THINCA CO., LTD.</p> | <p>① カイクラ for オフィスリンクをログアウトするためには、右下のログアウトをタップします。</p> |
|  <p>6:47</p> <p>着信履歴表示</p> <p>ログアウトしていいですか？</p> <p>OK</p> <p>キャンセル</p>                     | <p>②「ログアウトしていいですか？」と表示されるので「OK」をタップします。</p>            |

|                                                                                   |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | <p>③ログアウトが成功すると、インストール後の初期画面が表示されます。</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

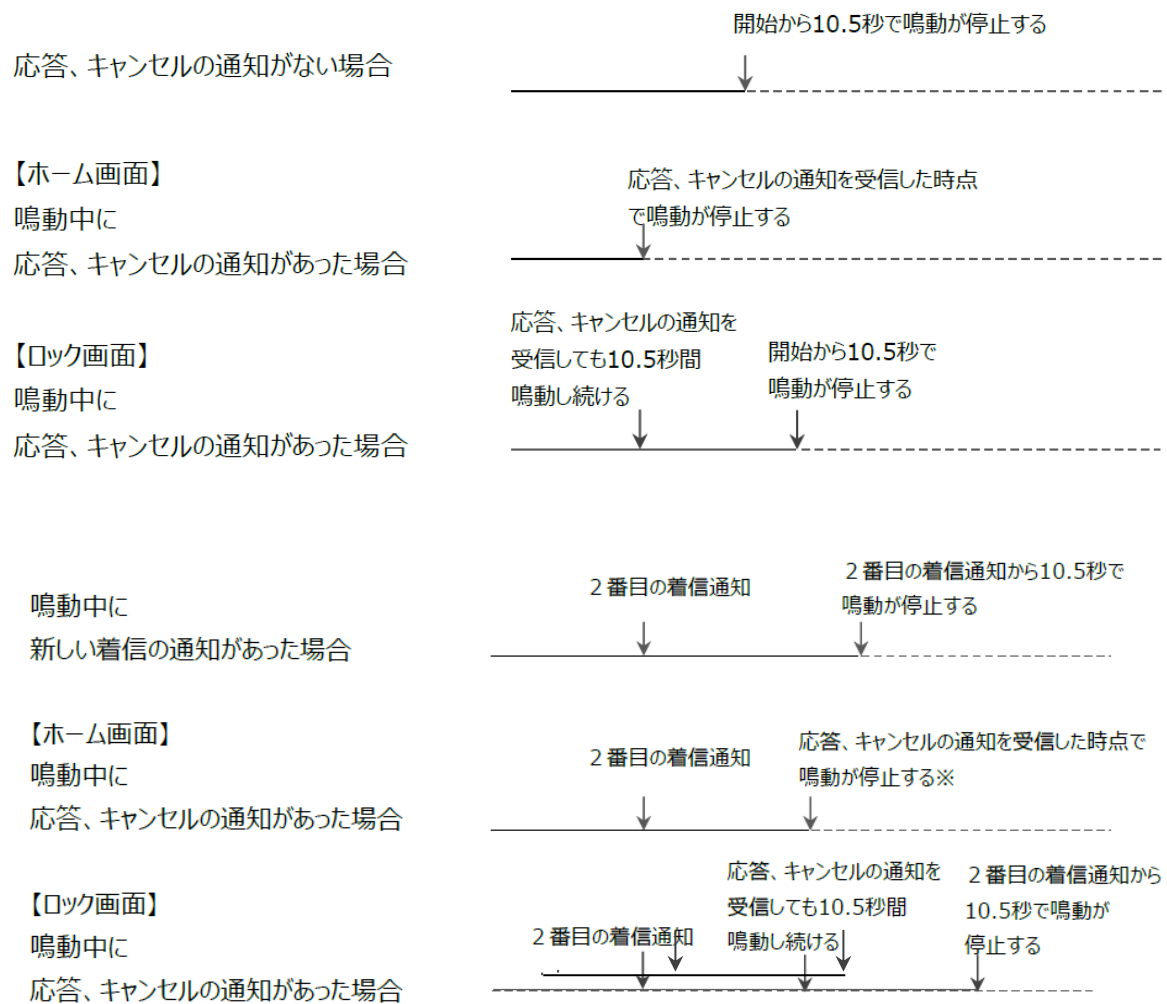


## 8.鳴動パターン

凡例

鳴動期間

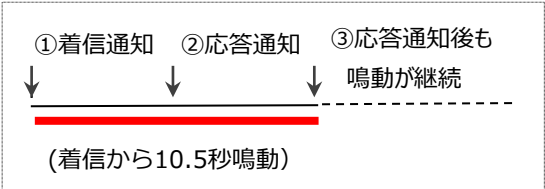
着信期間



※最初の着信、2番目の着信のどちらの通知であっても動作は変わりません

## 9.ご利用時の注意事項

(1)ロック画面で着信通知を受け取った場合、他の方が着信に応答しても、着信音が鳴り続けます。

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>&lt;イメージ&gt;</p>  <p>(着信から10.5秒鳴動)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 着信時のPush通知が届くと同時に着信音が流れます。</li><li>2 同じ環境でアプリを利用しているスマートフォン、または、固定電話で応答した場合（着信に応答した場合）、応答の通知が届きます。</li><li>3 応答の通知が届いても、着信音は鳴動し続けます。</li></ol> <p>※ロック画面のみ。待ち受け画面では②のタイミングで鳴動が停止します。</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

着信音を消音したい場合は以下の手順を実施ください。

|                                                                                     |                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>音量ボタンを押すと鳴動が止まります。</p> <p>（音量ボタンの上でも下でも、どちらでも可。<br/>1 回押すと、音量が 1 変わるのではなく、音が消えます。）</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

(2)携帯通話中でも会社着信があった場合はカイクラ着信音が鳴動します。

|  |                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1 携帯電話で通話中の状態</li><li>2 会社着信時にPush通知が届くと同時に着信音が流れます。</li></ol> <p>※①の通話相手には着信音は聞こえません</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

着信音を消音したい場合は以下の手順を実施ください。

|  |                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>音量ボタンを押すと鳴動が止まります。</p> <p>(音量ボタンの上でも下でも、どちらでも可。<br/>1 回押すと、音量が 1 変わるのではなく、音が消えます。)</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|

- (3) P B Xで着信拒否設定した番号の着信や、時間外アナウンスが有効になっている時間の着信も、カイクラ着信音が鳴動します。  
※固定電話は今まで通り着信しません。

|                                                                                    |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>1 着信の通知と応答の通知がほぼ同時に表示されます。</p> <p>※着信音が10.5秒鳴り続けます<br/>※着信音を止める方法は音量ボタンを押す</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

- (4) P B Xの I V R 機能を利用する場合、機器構成の都合上固定電話の着信より先にカイクラが鳴動し、外線着信を取ることができない場合があります。
- (5) カイクラforオフィスリンクの通知音は、電話アプリの着信ではなく、アプリの通知のため、音の種類と音量は変更できません。

## 10.困った時のご対応方法

### 着信通知がスマートフォンに表示されない場合

- ①ログインしている環境が合っているかご確認下さい。  
(異なっていた場合は正しい環境にログインし直して下さい。)

#### それでも通知が来ない場合

- ②カイクラforオフィスリンクアプリを一度閉じてから、再度開いて下さい。

#### それでも通知が来ない場合

- ③スマートフォンを再起動して下さい。

#### それでも通知が来ない場合

- ④カイクラforオフィスリンクアプリを一度削除してから、再度Appleストアからダウンロードして下さい。

#### それでも通知が来ない場合

- ⑤シンカへお問合せ下さい。

### 株式会社シンカ カスタマーサクセス部

受付時間 平日9:30～17:30

<TEL> 03-6258-0162

<Mail> c\_success@thinca.co.jp