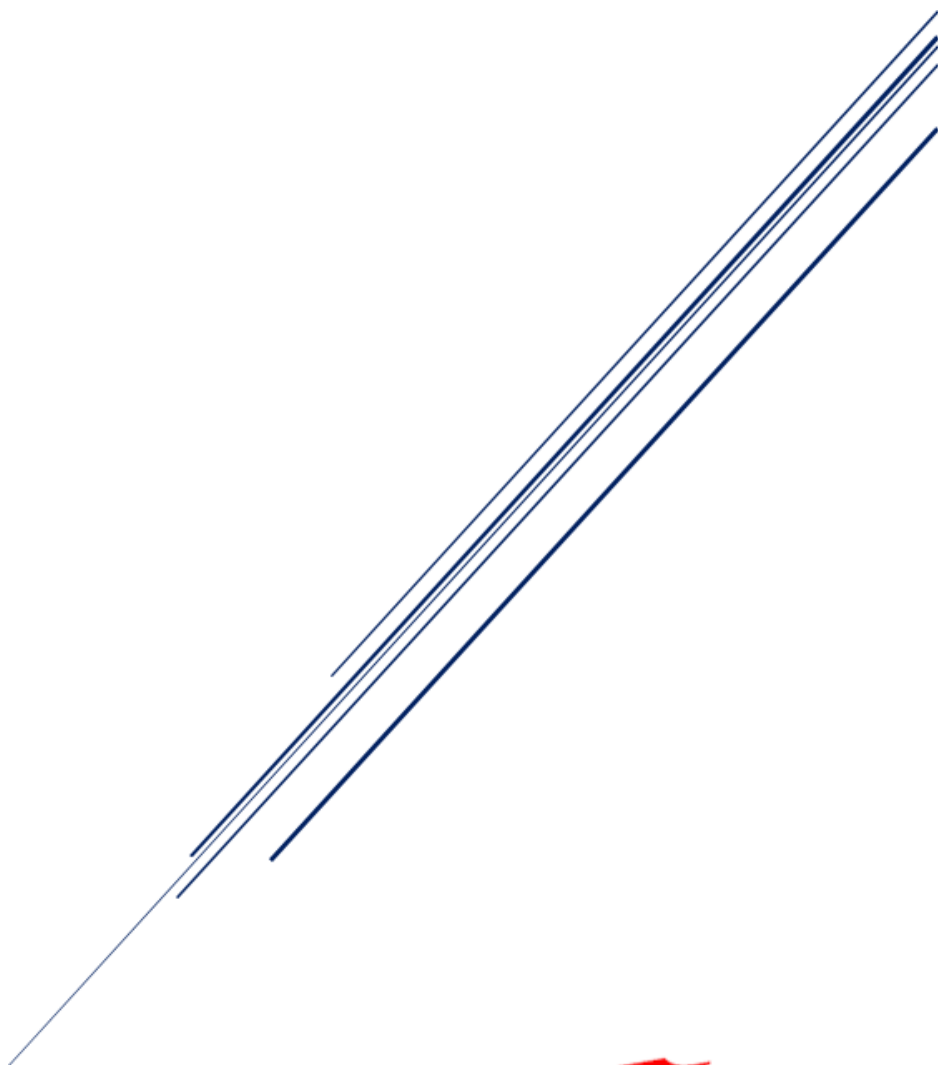


カイクラ

カイクラforオフィスリンク
利用マニュアル [Android版]



目次

目次	2
改訂履歴	3
1.はじめに	4
2.注意事項	5
3.インストール	6
4.セットアップ	7
5.着信履歴と折り返し発信	11
6.ピックアップ	12
7.ログアウト	15
8.鳴動パターン	16
9.ご利用時の注意事項	17
10.困った時のご対応方法	19

改訂履歴

改定日	項番	改定内容
2022.01.21		新規作成
2022.05.17		「9.ご利用時の注意事項」を追加
2023.05.30		「10.困った時のご対応方法」を追加 Android対応OS Ver13を追記
2023.09.01		ver1.1.0アップデートに合わせ更新
2024.07.29		Android対応OS Ver14を追記
2024.12.25		「9.ご利用時の注意事項（3）」を追加
2025.07.01		Android対応OS Ver15を追記 「6.ピックアップ」に追記 「9.ご利用時の注意事項」に追記

1.はじめに

本書は「カイクラforオフィスリンク」をAndroidでご利用いただくためのユーザマニュアルです。

カイクラforオフィスリンクはオフィスリンク専用アプリです。

オフィスへの入電をPush通知で受け取ることができるため、お客さまからの大事なお電話を取り逃すことがなくなります。

本アプリをご利用の場合は、株式会社NTTドコモの「オフィスリンク」のご契約が必要となります。

「オフィスリンク」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

「オフィスリンク」は株式会社NTTドコモが提供元であり、NTTドコモビジネス株式会社が代理人として保有する契約締結権限、および包括的な業務受託に基づき販売しています。

対応OS

Android 11 ～ 15（最新verは順次対応）

2.注意事項

- モバイル通信下でのご利用ではパケット通信が発生します。
- タスクキラー系アプリ、節電アプリ、またはウィルス対策ソフトがインストールされている場合、Push通知を受け取れない等、正常に動作しないことがあります。
- カイクラCTIスマートフォンアプリ（別途、インストールが必要）との併用が可能です。その際は、カイクラCTIスマートフォンアプリのPush通知は「OFF」にしてください。
※カイクラCTIスマートフォンアプリのご利用にはカイクラの契約が必要です。
※カイクラCTIスマートフォンアプリの使い方は、別途マニュアルを参照ください。

3.インストール



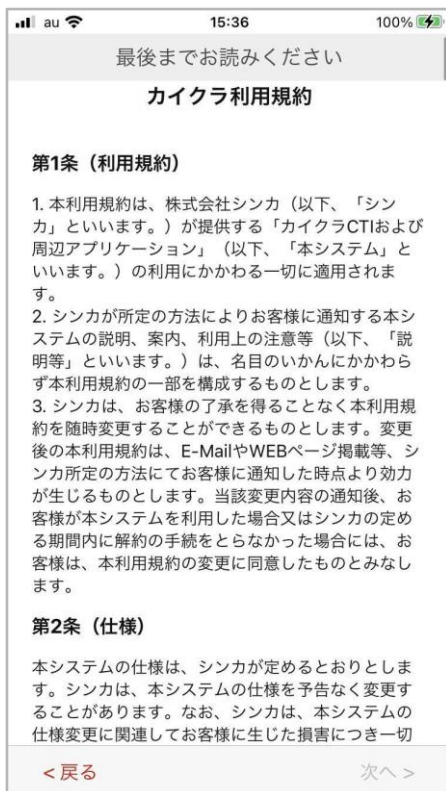
- ①左のQRコードからダウンロードページを開く、またはGooglePlayStoreで「カイクラ for オフィスリンク」を検索して、ダウンロードページを開きます。
- ②ダウンロードアイコンをタップして、アプリをインストールします。



4. セットアップ



① 次へ、をタップしてください。



② カイクラ利用規約をご確認ください。

利用契約上の地位又は本利用規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. シンカは本システムにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本利用規約に基づく権利及び義務並びにお客様の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第25条（規定外事項）

本利用規約に定めのない事項が生じた場合又は本利用規約の各条項の解釈について疑義が生じた場合には、シンカ及びお客様は互いに協議の上誠意をもって解決するものとします。

第26条（裁判管轄）

利用契約に関する紛争は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則
本利用規約は2021年4月30日より効力を有するものとします。

☒ 利用規約に同意します

< 戻る 次へ >

③カイクラ利用規約に同意いただけましたら、「利用規約に同意します」を選択して、次へ、をタップしてください。

※利用規約を最後までスクロールすると次へ、をタップできるようになります。


カイクラ

SERVER ID

法人KEY

電話の発信と管理を「カイクラ for オフィスリ...」に許可しますか？

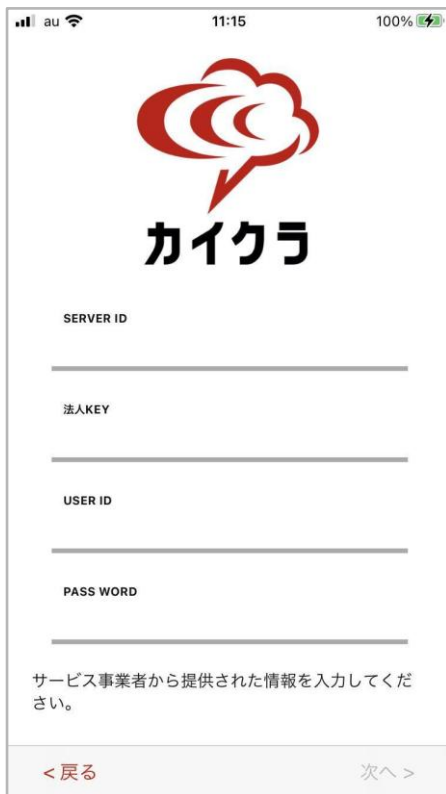
許可

許可しない

サービス事業者から提供された情報を入力してください。

< 戻る 次へ >

④当アプリではPush通知を利用しますので、許可してください。



11:15 100%

カイクラ

SERVER ID

法人KEY

USER ID

PASS WORD

サービス事業者から提供された情報を入力してください。

< 戻る 次へ >

⑤サービス事業者から提供された情報を入力のうえ、次へ、をタップしてください。

※ログイン情報は設置前に事前に送付いたします。



11:16 100%

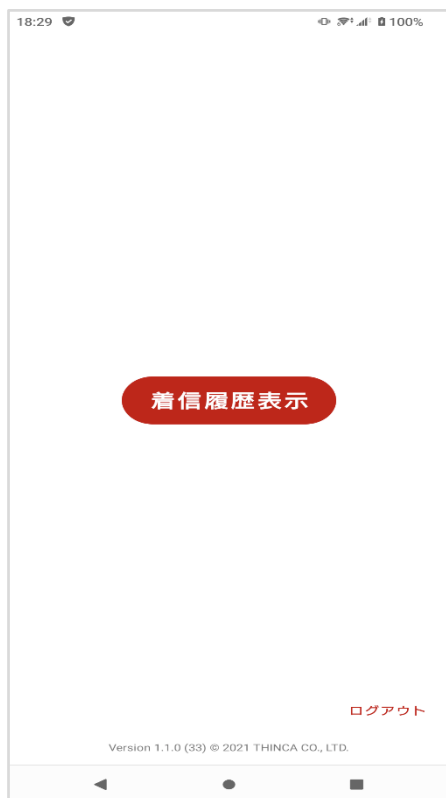
セットアップが完了しました

「利用する」をタップして当アプリをご利用ください

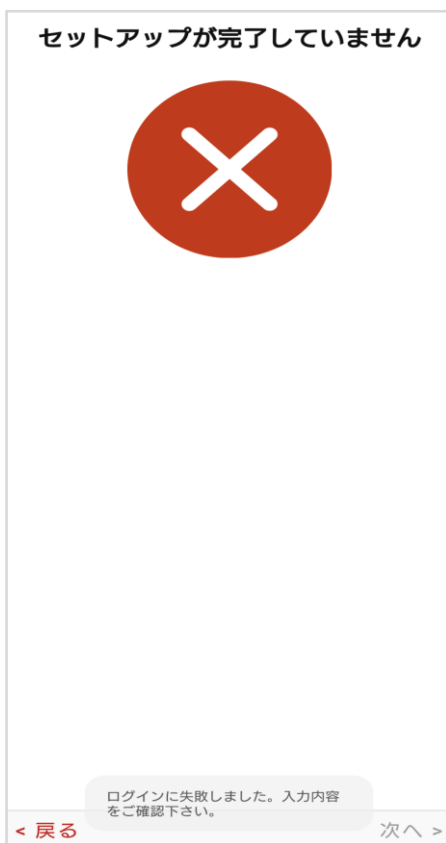
< 戻る 利用する

⑥ログインに成功すると左図の画面が表示されます。

利用する、をタップして、アプリをご利用ください。



⑦正常ログインの場合は、左図のような画面が表示されます。



⑧ログインに失敗すると左図の画面が表示されます。
戻る、をタップして、入力しなおしてください。

5.着信履歴と折り返し発信

着信履歴		
09000000000 → 総務部	2023/10/17 17:21	着信中
06000000000 → 総務部	2023/10/17 17:21	着信中
06000000000 → 大代表	2023/10/17 17:20	通話終了
09000000000 → 大代表	2023/10/17 17:19	着信中
0701112222 → 大代表	2023/10/17 17:18	通話終了
0399999999 → 大代表	2023/10/17 17:18	着信中
0399999999 → 総務部	2023/10/17 17:17	着信中
0322223333 → 総務部	2023/10/17 17:17	通話終了
0322223333 → 大代表	2023/10/17 17:15	不在着信
戻る		全て

着信履歴				
09000000000 → 総務部	2023/10/17 17:21	着信中		
06000000000 → 総務部	2023/10/17 17:21	着信中		
06000000000 → 大代表	2023/10/17 17:20	通話終了		
09000000000 → 大代表	2023/10/17 17:19	着信中		
0701112222 → 大代表	2023/10/17 17:18	通話終了		
0399999999 → 大代表	2023/10/17 17:18	着信中		
0399999999 → 総務部	2023/10/17 17:17	着信中		
0322223333 → 総務部	2023/10/17 17:17	通話終了		
携帯電話で発信				
03	(大代表) から発信			
03	(総務部) から発信			
03	(営業部) から発信			
キャンセル				

①着信履歴表示をタップすると、着信履歴画面へ遷移します。

ピックアップ対象のオフィスリンク固定電話番号あての着信履歴を1日分(当日分のみ)最大100件まで確認することができます。

※画面右下の「全て」をタップすると、カイクラCTIスマートフォンアプリへ遷移します。
カイクラCTIスマートフォンアプリを未インストールの場合は、Google Playのアプリインストール画面に遷移します。

②履歴をタップすると、着信があった番号への電話発信をすることができます。

「携帯電話で発信」をタップすると、ご利用のスマートフォンの電話番号から着信があった番号に電話発信をすることができます。

「〇〇から発信」をタップすると、オフィスリンク固定電話番号から着信があった番号に発信することができます。

6.ピックアップ

当アプリを利用することで、ピックアップ対象のオフィスリンク固定電話番号へ着信した電話をピックアップすることができます。



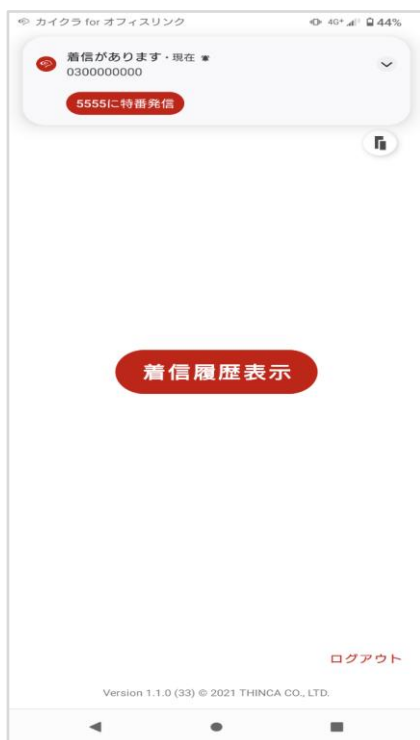
＜ホーム画面の場合＞

- ①着信時のPush通知が届くと同時に着信音が流れます。
- ②着信音はPush通知をタップすると止まります。
- ③消音モードの時はバイブレーションが始まります。
- ④同じ環境で本アプリを利用している複数のスマートフォンのうち、1台が応答した場合（着信に応答した場合）、または発信したお客様がキャンセルするとPush通知は消え、着信音も止まります。



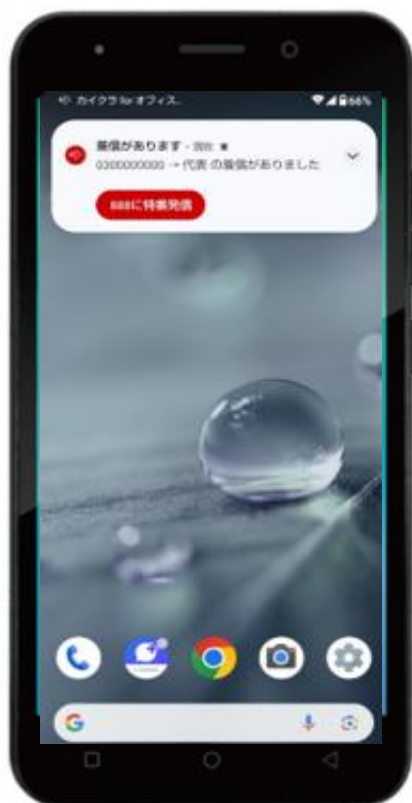
＜ロック画面の場合＞

- ①着信と同時にアプリが起動し、着信音が流れます。
- ②着信音は×ボタンをタップしてアプリを終了するか、特番発信を右にスライドして発信を開始すると止まります。
- ③消音モードの時はバイブレーションが始まります。
- ④同じ環境でアプリを利用している複数のスマートフォンのうち、1台が応答した場合（着信に応答した場合）、または発信したお客様がキャンセルするとアプリが終了し、着信音も止まります。
- ⑤着信Push通知をタップするとアプリが起動します。
- ⑥特番発信を右にスライドすると着信をピックアップします。（この図では「888に特番発信」ボタンを右にスライド）



⑦一度閉じたPush通知を確認したい場合は、カイクラforオフィスリンクを起動すると着信中の通知が再度表示されます。

⑧通知をタップするとピックアップすることができます。（この図では「5555に特番発信」ボタンをタップ）



着信音を消音したい場合は以下の手順を実施ください。

音量ボタンを押すと鳴動が止まります。

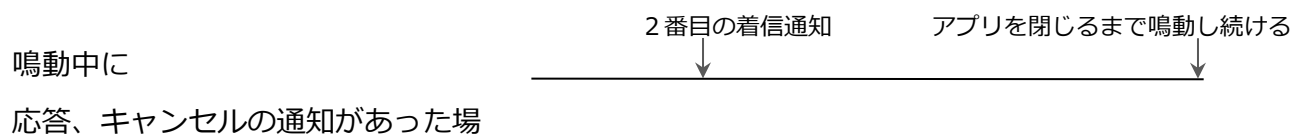
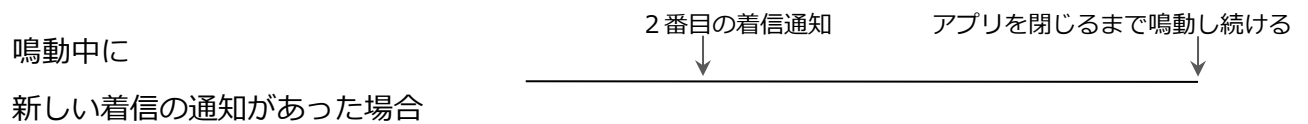
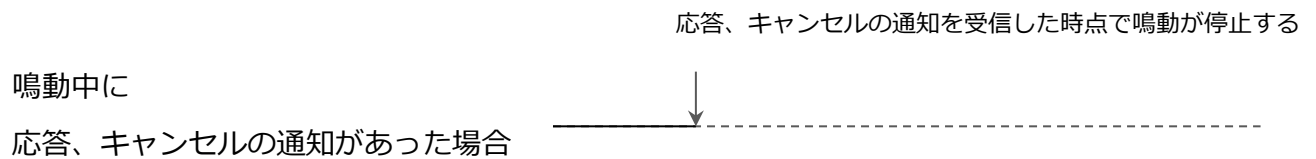
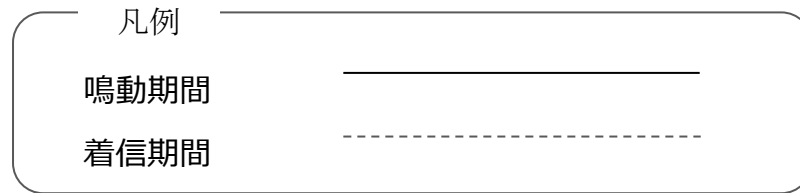
（音量ボタンの上でも下でも、どちらでも可。
1回押すと、音量が1変わるのではなく、音が消えます。）

7.ログアウト

	①カイクラ for オフィスリンクをログアウトするためには、右下のログアウトをタップします。
	②「ログアウトしていいですか？」と表示されるので「OK」をタップします。

	③ログアウトが成功すると、インストール後の初期画面が表示されます。
--	--

8. 鳴動パターン

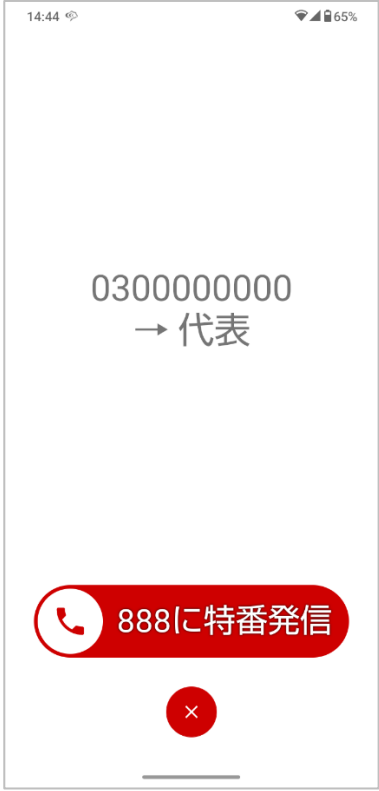


※最初の着信、2 番目の着信いずれかが着信中の場合鳴動し続けます。

9.ご利用時の注意事項

- (1) P B Xで着信拒否設定した番号の着信や、時間外アナウンスが有効になっている時間の着信も、カイクラ着信音が鳴動します。

※固定電話は今まで通り着信しません。

	1 着信の通知と応答の通知が連続で来ます。 ※左記の着信通知が表示され着信音が鳴りますが、すぐに着信通知は消えます。
--	--

- (2) P B Xの I V R 機能を利用する場合、機器構成の都合上固定電話の着信より先にカイクラが鳴動し、外線着信を取ることができない場合があります。
- (3) カイクラforオフィスリンクの通知音は、Androidの通常の電話アプリの着信音、音量と同一になります。

10. 困った時のご対応方法

着信通知がスマートフォンに表示されない場合

- ①ログインしている環境が合っているかご確認下さい。
(異なっていた場合は正しい環境にログインし直して下さい。)

それでも通知が来ない場合

- ②カイクラforオフィスリンクアプリを一度閉じてから、再度開いて下さい。

それでも通知が来ない場合

- ③スマートフォンを再起動して下さい。

それでも通知が来ない場合

- ④ カイクラforオフィスリンクアプリを一度削除してから、再度Google Playストアからダウンロードして下さい。

それでも通知が来ない場合

- ⑤シンカへお問合せ下さい。

株式会社シンカ カスタマーサクセス部

受付時間 平日9:30～17:30

<TEL> 03-6258-0162

<Mail> c_success@thinca.co.jp