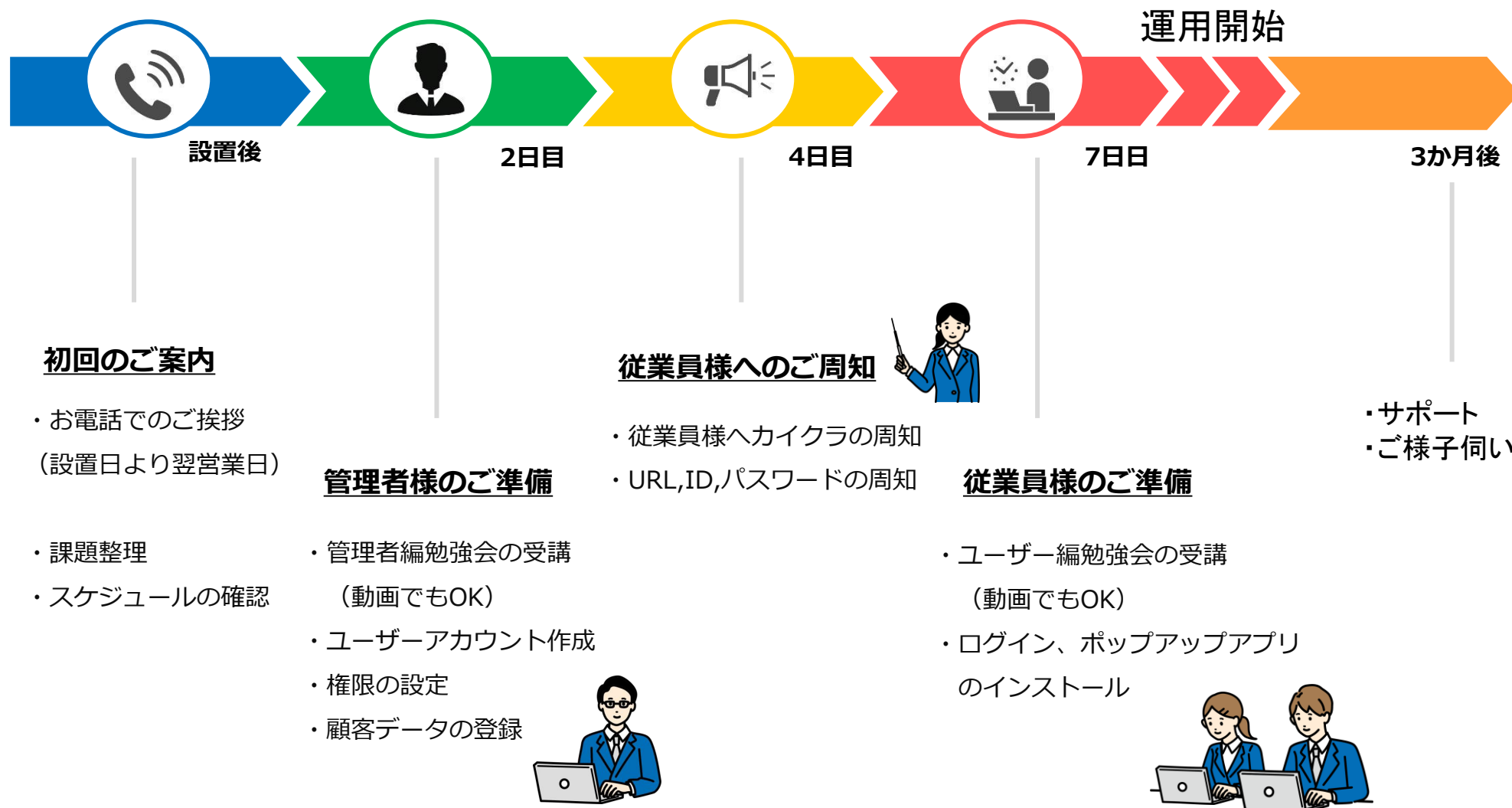


カイクラ セットアップのスケジュールについて

株式会社シンカ
カスタマーサクセス

運用開始までのスケジュール



事前準備

【カイクラとは？】

まずは、カイクラがどのようなサービスなのか下記の動画で振り返って見てみましょう。

■ 電話業務効率化ツール「カイクラ」サービス紹介動画

https://youtu.be/_j8NIqwUw6o



スマホから
QRコードを
読み込んで
ください



【事前アンケートのお願い】

皆様の活用品質向上を実現するためアンケートのご協力をお願いいたします。
主に、導入に至った背景やカイクラに期待していること、現状の課題をお聞かせいただければ幸いです。



スマホから
QRコードを
読み込んで
ください



<https://kaiwa.cloud/user-questionnaire>



管理者様のご準備

まずは動画をご覧ください何をしなければならないのか確認をしましょう。

▼管理者向け勉強会動画

<https://kaiwa.cloud/support/study/>

※オンライン勉強会も開催しております。



約20分程の動画です



スマホから
QRコードを
読み込んで
ください



<管理者様でご準備いただくこと>

①ユーザーアカウント作成

→従業員様のIDやパスワードを作成いただくことをお勧めいたします。

②権限の設定

→①と同時に権限を設定いただくことをお勧めいたします。



管理者様のご準備

③顧客データの登録

→顧客データの登録を行うことでお名前や顧客データが画面上で見れるようになります。

※登録方法につきましては「[顧客データ一括アップロードマニュアル](#)」にも記載しておりますが、ご希望の表示形式で運用できるよう別途レクチャー・サポートも行っております。

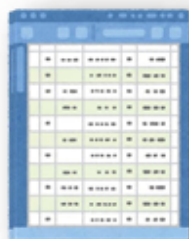
ご希望の場合には、顧客管理システムから抽出いただきましたままの顧客データの送付をお願いいたします。（ダミーデータの送付でも大丈夫です）
データを拝見させていただき最適な登録方法をお伝えいたします。

送付先：個人情報取扱い窓口 p-info@thinca.co.jp

ダミーデータを作成し送付

データを拝見し最適な登録方法をサポート！

お客様でデータ登録が出来るようになります！



※基幹システムより抽出をお願いいたします。



従業員様のご準備

管理者様→従業員様へアカウントの配布

配布時には①カイクラURL ②ID ③パスワードの共有をお願いします。



【管理者】

①カイクラURL
②ID
③パスワード



【スタッフ】



【スタッフ】



セットアップのスケジュール ご準備のポイント



従業員様のご準備

カイクラの基本操作や着信時の動作を確認しましょう

▼ユーザー向け勉強会動画

<https://kaiwa.cloud/support/study/>

※オンライン勉強会も開催しております



約20分程の動画です



スマホから
QRコードを
読み込んで
ください



＜従業員様のPCでご準備いただくこと＞

①ブラウザからログイン

カイクラURLへアクセスしログインをお願いします。



②ポップアップアプリのインストール

マニュアルページよりポップアップアプリのインストールをお願いします。



右下に通知を
出すことができます

セットアップのスケジュール ご準備のポイント

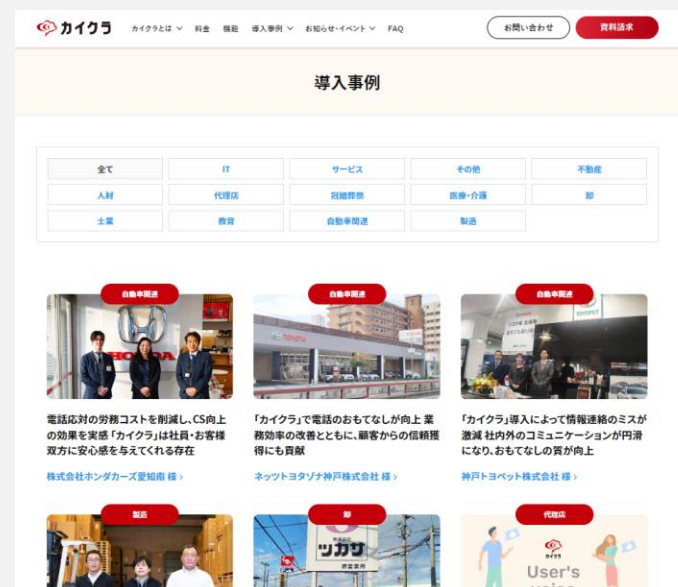


活用情報

画面右上の「マニュアル/FAQ」ページより、Q&Aや各種マニュアル、勉強会動画をご覧ください。



カイクラサイトにも多数の導入事例を掲載しております。是非ご覧くださいませ。



ご協力ありがとうございました。
ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

<TEL>

03-6258-0162(カスタマーサクセス専用)

<Mail>

c_success@thinca.co.jp

<株式会社シンカ公式LINE>



お問い合わせはこちらからも可能です。