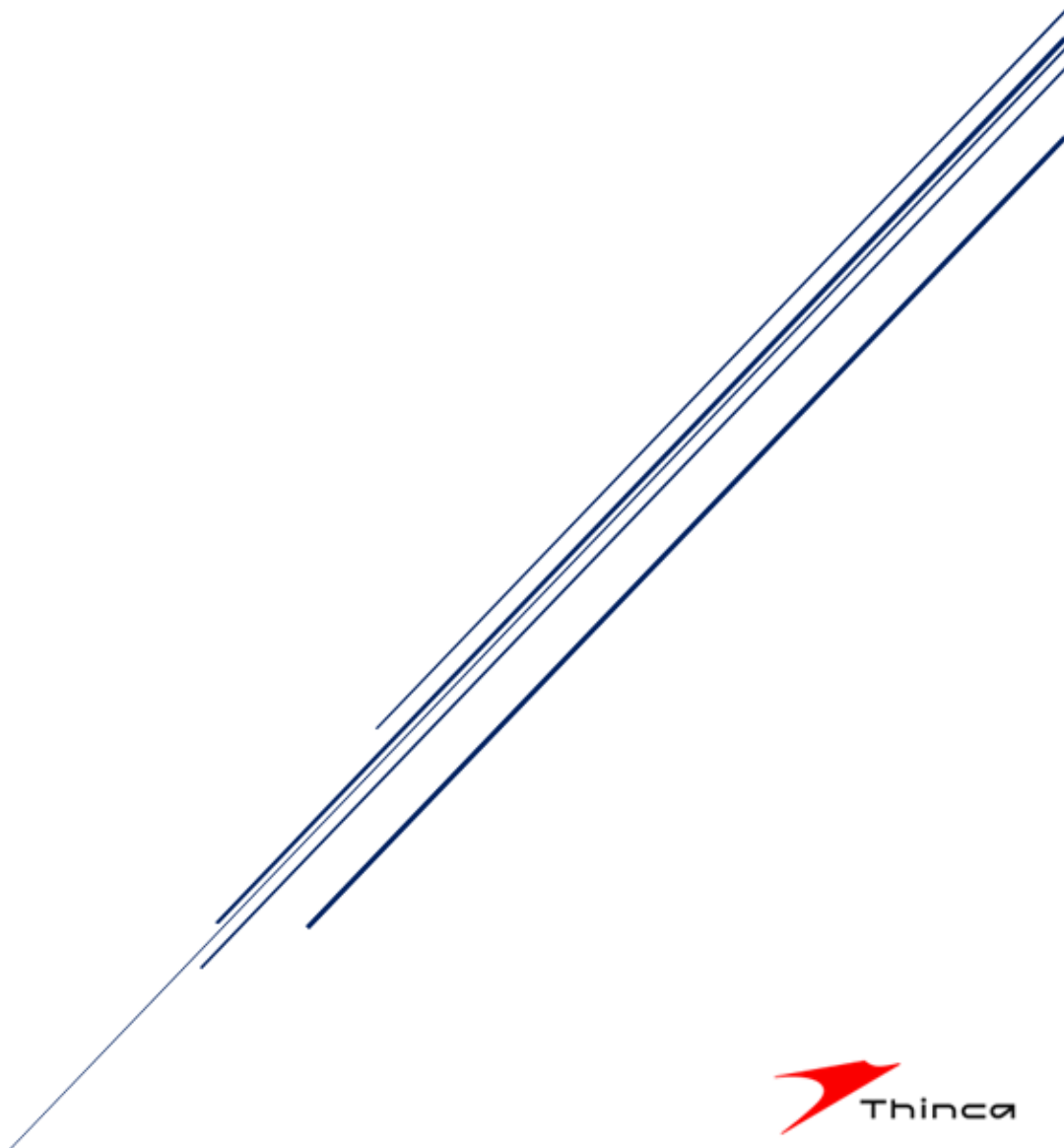


# カイクラ

オフィスリンク連携アプリ  
通知スケジュール管理機能  
利用マニュアル



株式会社シンカ

# 目次

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 目次                                                      | 2  |
| 改訂履歴                                                    | 3  |
| 1. はじめに                                                 | 4  |
| 2. 注意事項                                                 | 5  |
| 3. 設定画面アクセス方法（カイクラご利用時）                                 | 6  |
| 4. 設定画面アクセス方法（オフィスリンクのみご利用時）                            | 9  |
| 5. スケジュール設定方法                                           | 10 |
| 6. 設定例① - 全時間帯で通知を許可する場合（初期状態）                          | 13 |
| 7. 設定例② - 平日 9 時～18 時のみ通知を許可する場合                        | 14 |
| 8. 設定例③ - 平日 9 時～18 時のみ通知を許可するが、昼の 12 時～13 時は通知を許可しない場合 | 15 |
| 9. 設定例④ - 通知を一切許可しない場合（スケジュールをすべて削除）                    | 16 |
| 10. エラー時の対応方法                                           | 16 |
| 11. 通知許可時間前後の通知について                                     | 18 |

# 改訂履歴

| 改訂日          | 項番 | 改訂内容 |
|--------------|----|------|
| 2022. 09. 30 |    | 新規作成 |
|              |    |      |
|              |    |      |
|              |    |      |
|              |    |      |

# 1. はじめに

本書は「カイクラ for オフィスリンク」の着信通知を受け取る時間を管理する機能をご利用いただくためのユーザーマニュアルです。

カイクラ for オフィスリンクはオフィスリンク専用アプリです。  
オフィスへの受電を Push 通知で受け取ることができるため、お客さまからの大事なお電話を取り逃すことがなくなります。

本アプリをご利用の場合は、株式会社 NTT ドコモの「オフィスリンク」のご契約が必要となります。

「オフィスリンク」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

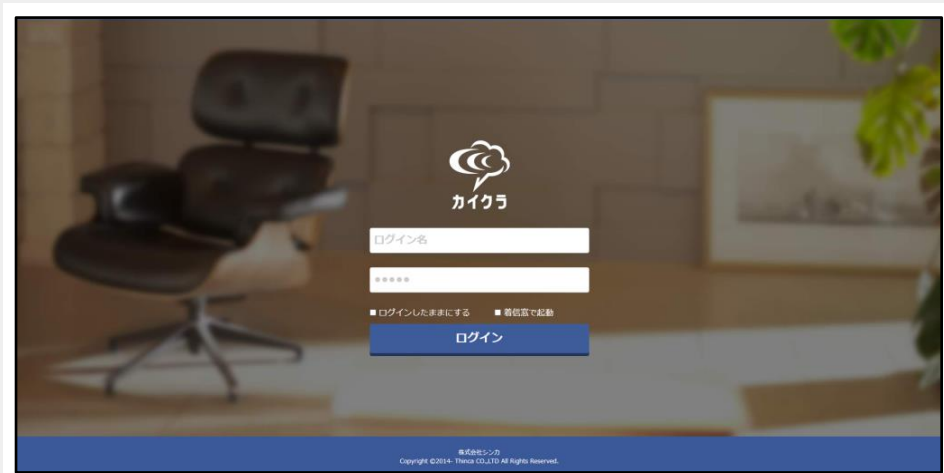
推奨ブラウザ

Chrome（最新）、Edge

## 2. 注意事項

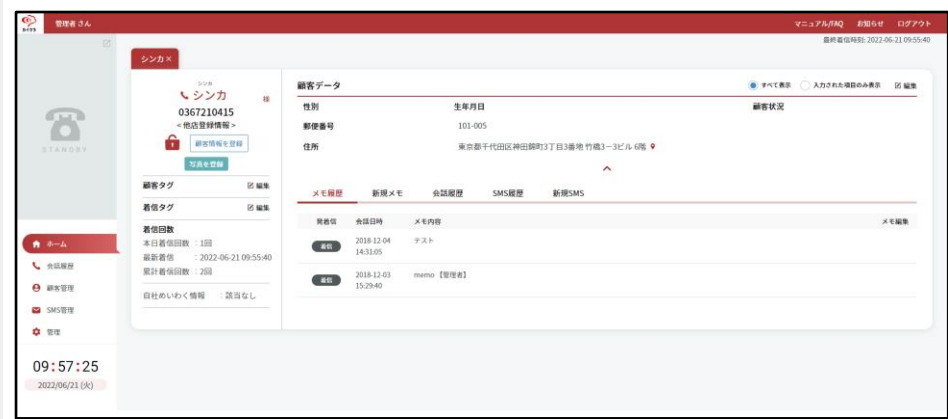
- モバイル通信下でのご利用ではパケット通信が発生します。
- タスクキラー系アプリ、節電アプリ、またはウィルス対策ソフトがインストールされている場合、Push 通知を受け取れない等、正常に動作しないことがあります。

### 3. 設定画面アクセス方法（カイクラご利用時）



カイクラ  
ログイン画面  
ログイン名  
パスワード  
ログインしたままにする 郵便番号で検索  
ログイン

①カイクラ  
ログイン画面  
にアクセ  
スし、ログ  
イン情報をご  
入力くださ  
い。



管理者さん  
マニュアル/FAQ お知らせ ログアウト  
最終更新日時: 2022-06-21 09:55:40

シンカ×  
シンカ  
0367210415  
他店登録情報  
写真登録  
顧客タグ 編集  
着信タグ 編集  
着信回数  
本日着信回数: 1回  
累計着信回数: 2022-06-21 09:55:40  
累計着信回数: 2回  
自社めいわく情報: 該当なし

顧客データ  
性別 生年月日 顧客状況  
郵便番号 101-005  
住所 東京都千代田区神田錦町3丁目3番地 竹蔵3-3ビル 6階  
メモ履歴 新規メモ 会話履歴 SMS履歴 新規SMS  
着信履歴 発信日時 メモ内容 メモ編集  
2018-12-04 14:31:05 テスト  
2018-12-03 15:29:40 memo【管理者】

09:57:25  
2022/06/21 (水)

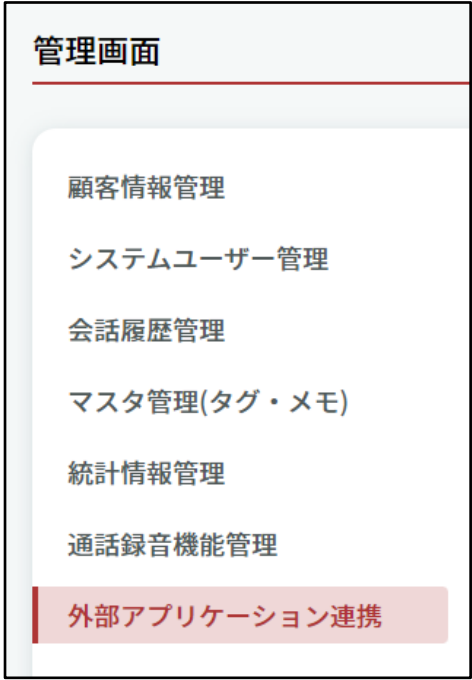
②メイン画面が表示  
されました  
ら、サイド  
メニューから「管理」  
をクリック  
してくださ  
い。



ホーム  
会話履歴  
顧客管理  
SMS管理  
管理



③管理画面が表示されましたら、管理メニューから「外部アプリケーション連携」をクリックしてください。



管理画面

顧客情報管理

システムユーザー管理

会話履歴管理

マスタ管理(タグ・メモ)

統計情報管理

通話録音機能管理

外部アプリケーション連携

オフィスリンク通知スケジュール管理

オフィスリンクの通知を許可するスケジュールを設定します。

設定

④外部アプリケーション連携メニューが表示されましたら、「オフィスリンク通知スケジュール管理」の「設定」ボタンをクリックしてください。

オフィスリンク通知スケジュール管理画面

共通設定

登録実行

ソート

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |   |
|---|----|-------|-------|---|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 | × |
| 2 | 月  | 00:00 | 24:00 | × |
| 3 | 火  | 00:00 | 24:00 | × |
| 4 | 水  | 00:00 | 24:00 | × |
| 5 | 木  | 00:00 | 24:00 | × |
| 6 | 金  | 00:00 | 24:00 | × |
| 7 | 土  | 00:00 | 24:00 | × |

列追加

⑤オフィスリンク通知スケジュール管理画面が表示されます。

# 4. 設定画面アクセス方法（オフィスリンクのみご利用時）



The login screen for Office Link features a dark office chair in the background. In the center, there is a logo consisting of a stylized cloud with a speech bubble inside, labeled 'カイクラ'. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'ログイン名' (Login Name) and the second is masked with asterisks. Underneath these fields are two small checkboxes: 'ログインしたままにする' (Keep me logged in) and '暗転画で起動' (Start with dark screen). A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the checkboxes. At the bottom of the screen, there is a small copyright notice: '株式会社シンカ Copyright ©2014. All Rights Reserved.'

① オフィスリンク設定画面にアクセスし、ログイン情報をご入力ください。

## オフィスリンク通知スケジュール管理画面

共通設定

登録実行

ソート

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |   |
|---|----|-------|-------|---|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 2 | 月  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 3 | 火  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 4 | 水  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 5 | 木  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 6 | 金  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 7 | 土  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |

列追加

① オフィスリンク通知スケジュール管理画面が表示されます。

## 5. スケジュール設定方法

オフィスリンク通知スケジュール管理画面

共通設定

登録実行

ソート

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |   |
|---|----|-------|-------|---|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 2 | 月  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 3 | 火  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 4 | 水  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 5 | 木  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 6 | 金  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 7 | 土  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |

列追加

①管理画面には通知を許可する曜日・開始時刻・終了時刻が一覧で表示されます。初期状態では全曜日（日曜はじまり）の0時～24時まで通知を許可する設定がされています。

登録実行

ソート

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |   |
|---|----|-------|-------|---|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 2 | 日  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 3 | 月  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 4 | 火  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 5 | 水  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 6 | 木  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 7 | 金  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 7 | 土  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |

列追加

②曜日欄をクリックし、通知を許可する曜日を変更することができます。

登録実行

ソート

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |   |
|---|----|-------|-------|---|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 2 | 月  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 3 | 火  | 00:15 | 24:00 | ⓧ |
| 4 | 水  | 00:30 | 24:00 | ⓧ |
| 5 | 木  | 00:45 | 24:00 | ⓧ |
| 6 | 金  | 01:00 | 24:00 | ⓧ |
| 7 | 土  | 01:15 | 24:00 | ⓧ |
|   |    | 01:30 | 24:00 | ⓧ |

列追加

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |   |
|---|----|-------|-------|---|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |

③開始時刻欄・収容時刻欄をクリックし、通知を許可する開始時刻・終了時刻を変更することができます。

④列の右にある「ⓧ」ボタンをクリックすることで、スケジュールを削除することができます。

登録実行

ソート

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |   |
|---|----|-------|-------|---|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 2 | 月  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 3 | 火  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 4 | 水  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 5 | 木  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 6 | 金  | 00:00 | 24:00 | ⓧ |
| 7 | 日  | 00:00 | 00:00 | ⓧ |

列追加

⑤下段の「列追加」ボタンをクリックすることでスケジュール列を追加することができます。

登録実行

ソート

| 曜日 | 開始時刻 | 終了時刻 |
|----|------|------|
|----|------|------|

⑥上段右の「ソート」ボタンをクリックすることで、スケジュールを曜日・時間の昇順にソート表示することができます。

上段左の「登録実行」ボタンをクリックすることで、変更したスケジュールをサービスに反映させることができます。また、登録実行時に自動でソートが行われます。編集後、「登録実行」をクリックせずに画面を閉じると内容が反映されないためご注意ください。

6. 設定例① – 全時間帯で通知を許可する場合（初期状態）

|   | 曜日 | 開始時刻  | 終了時刻  |
|---|----|-------|-------|
| 1 | 日  | 00:00 | 24:00 |
| 2 | 月  | 00:00 | 24:00 |
| 3 | 火  | 00:00 | 24:00 |
| 4 | 水  | 00:00 | 24:00 |
| 5 | 木  | 00:00 | 24:00 |
| 6 | 金  | 00:00 | 24:00 |
| 7 | 土  | 00:00 | 24:00 |

7. 設定例② - 平日 9 時～18 時のみ通知を許可する場合

|   | 曜日                               | 開始時刻                                 | 終了時刻                                 |
|---|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | 月 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 2 | 火 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 3 | 水 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 4 | 木 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 5 | 金 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |

8. 設定例③ - 平日 9 時～18 時のみ通知を許可するが、昼の 12 時～13 時は通知を許可しない場合

|    | 曜日                               | 開始時刻                                 | 終了時刻                                 |
|----|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1  | 月 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 12:00 <input type="text" value="v"/> |
| 2  | 月 <input type="text" value="v"/> | 13:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 3  | 火 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 12:00 <input type="text" value="v"/> |
| 4  | 火 <input type="text" value="v"/> | 13:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 5  | 水 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 12:00 <input type="text" value="v"/> |
| 6  | 水 <input type="text" value="v"/> | 13:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 7  | 木 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 12:00 <input type="text" value="v"/> |
| 8  | 木 <input type="text" value="v"/> | 13:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |
| 9  | 金 <input type="text" value="v"/> | 09:00 <input type="text" value="v"/> | 12:00 <input type="text" value="v"/> |
| 10 | 金 <input type="text" value="v"/> | 13:00 <input type="text" value="v"/> | 18:00 <input type="text" value="v"/> |

9. 設定例④ - 通知を一切許可しない場合（スケジュールをすべて削除）

登録実行

ソート

曜日

開始時刻

終了時刻

列追加

10. エラー時の対応方法

エラーが発生した場合、画面上部にエラーメッセージが表示されます。

|                                                                 |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>オフィスリンク機能が無効です。</p> <div>✖ オフィスリンク機能が無効です。</div>             | <p>①オフィスリンク管理機能が有効化されていません。シンカまでご連絡ください。</p>                                                                                   |
| <p>オフィスリンク管理機能の権限がありません。</p> <div>✖ オフィスリンク管理機能の権限がありません。</div> | <p>①オフィスリンク管理機能のユーザー権限がありません。<br/>「3. 設定画面アクセス方法（カイクラご利用時）」あるいは「4. 設定画面アクセス方法（オフィスリンクのみご利用時）」の手順で管理機能画面へアクセス出来ることをご確認ください。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>オフィスリンク API エラー</div> <div><div>✖ オフィスリンクAPIエラー</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>①オフィスリンク管理機能で不具合が発生している可能性があります。シンカまでご連絡ください。</div>                                                 |
| <div>○番目のスケジュールの時刻設定が不正です。</div> <div><div>✖ 1番目のスケジュールの時刻設定が不正です。</div><div>オフィスリンク通知スケジュール管理画面</div><div><div>共通設定</div><div><div>登録実行</div><div>ソート</div></div><div><div>曜日</div><div>開始時刻</div><div>終了時刻</div></div><div><div>1</div><div>日</div><div>00:00</div><div>00:00</div></div></div></div>                                                                                                                     | <div>①○番目のスケジュールの終了時刻が開始時刻よりも遅い時間に設定されていることをご確認ください。</div>                                               |
| <div>○番目のスケジュールと△番目のスケジュールの時間が重複しています。</div> <div><div>✖ 1番目のスケジュールと2番目のスケジュールの時間が重複しています。</div><div>オフィスリンク通知スケジュール管理画面</div><div><div>共通設定</div><div><div>登録実行</div><div>ソート</div></div><div><div>曜日</div><div>開始時刻</div><div>終了時刻</div></div><div><div>1</div><div>日</div><div>00:00</div><div>09:00</div></div><div><div>2</div><div>日</div><div>07:00</div><div>12:00</div></div><div><div>列追加</div></div></div></div> | <div>①○番目のスケジュールの開始時刻～終了時刻までの時間が△番目のスケジュールの開始時刻～終了時刻までの時間と重複して設定されていない、または同じ曜日に設定されていないことをご確認ください。</div> |

## 11. 通知許可時間前後の通知について

通知許可時間中に着信通知があり、通知許可時間外にその着信の応答・キャンセルが行われた場合は応答・キャンセル通知が届きます。

|       |       |       |
|-------|-------|-------|
| 通知時間内 |       |       |
| 通知時間外 |       |       |
| パターン  |       |       |
| 着信    | 応答    | 通知する  |
| 着信    | キャンセル | 通知する  |
| 着信    | 応答    | 通知する  |
| 着信    | キャンセル | 通知する  |
| 着信    | 応答    | 通知しない |
| 着信    | キャンセル | 通知しない |
| 着信    | 応答    | 通知しない |
| 着信    | キャンセル | 通知しない |