

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
第 1 条（利用規約） 1. 本利用規約は、株式会社シンカ（以下「シンカ」といいます。）が提供する「カイクラ携帯通録サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用にかかわる一切に適用されます。 2. シンカが所定の方法によりお客様に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等（以下「説明等」といいます。）は、名目のいかんにかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。ただし、説明等と本利用規約の内容が異なる場合、本利用規約の内容を優先するものとします。 3. <u>シンカは、お客様の了承を得ることなく本利用規約を随時変更することができるものとします。変更後の本利用規約は、E-Mail や WEB ページ掲載等、シンカ所定の方法にてお客様に通知した時点より効力が生じるものとします。当該変更内容の通知後、お客様が本サービスを利用した場合又はシンカの定める期間内に解約の手続きをとらなかった場合には、お客様は、本利用規約の変更同意したものとみなします。</u> 4. 本利用規約に記載されていない規約については、「カイクラ利用規約」が適用されるものとします（ただし、「カイクラ利用規約」第 5 条、第 10 条及び第 11 条を除く）。「カイクラ利用規約」が適用される場合、「カイクラ利用規約」の	第 1 条（利用規約） 1. 本利用規約は、株式会社シンカ（以下「シンカ」といいます。）が提供する「カイクラ携帯通録サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用にかかわる一切に適用されます。 2. シンカが所定の方法によりお客様に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等（以下「説明等」といいます。）は、名目のいかんにかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。ただし、説明等と本利用規約の内容が異なる場合、本利用規約の内容を優先するものとします。 3. <u>シンカは、以下の各号のいずれかに該当する場合、個別の同意なく本利用規約を変更することができるものとします。本利用規約が変更された後の契約は、変更後の本利用規約が適用されます。</u> (1) <u>本利用規約の変更が、シンカのお客様一般の利益に適合するとき。</u> (2) <u>本利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき</u> 4. <u>シンカは、本利用規約の変更を行う場合は、本利用規約を変更する旨、及び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期を、本システム上への表示、電子メール、又はその他シンカが適当と判断する方法によりお客様に通知します。但し、サービス名の変更や誤字脱字の修正等、本利用規約の内容に実質的な影響しない軽微な修正の場合には、本項に定める通知を行わず本利用規約を変更できるものとし、当該変更を実施した時点で効力が発生するものとします。</u> 5. 本利用規約に記載されていない規約については、「カイクラ利用規約」が適用されるものとします（ただし、「カイクラ利用規約」第 5 条、第 10 条及び第 11 条を除く）。「カイクラ利用規約」が適用される場合、「カイクラ利用規約」の

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
「本システム」を「本サービス」と読み替えて適用するものとします。 第 2 条（用語の定義） 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。 (1) お客様 本規約に同意しシンカと利用契約を締結した上で本サービスを利用する個人または法人 (2) カイクラ携帯通録サービス カイクラ携帯通録サービスは、お客様の指定する携帯電話番号の通話の通話録音および発着信履歴の管理を行います。本サービスには本サービスで利用する API、管理画面、ログイン ID、パスワードなどを含みます。 第 3 条（仕様） 「カイクラ利用規約 第 2 条」が適用されるものとします。 第 4 条（利用契約の成立） 「カイクラ利用規約 第 3 条」が適用されるものとします。 第 5 条（利用目的） 「カイクラ利用規約 第 4 条」が適用されるものとします。 第 6 条（接続確認、納品日、及び料金の支払） 1.お客様は、シンカが別途指定する日までに本サービスの利用を行う携帯電話番号をシンカに通知するものとします。	「本システム」を「本サービス」と読み替えて適用するものとします。 第 2 条（用語の定義） 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。 (3) お客様 本規約に同意しシンカと利用契約を締結した上で本サービスを利用する個人または法人 (4) カイクラ携帯通録サービス カイクラ携帯通録サービスは、お客様の指定する携帯電話番号の通話の通話録音および発着信履歴の管理を行います。本サービスには本サービスで利用する API、管理画面、ログイン ID、パスワードなどを含みます。 第 3 条（仕様） 「カイクラ利用規約 第 2 条」が適用されるものとします。 第 4 条（利用契約の成立） 「カイクラ利用規約 第 3 条」が適用されるものとします。 第 5 条（利用目的） 「カイクラ利用規約 第 4 条」が適用されるものとします。 第 6 条（接続確認、納品日、及び料金の支払） 1.お客様は、シンカが別途指定する日までに本サービスの利用を行う携帯電話番号をシンカに通知するものとします。

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
2.シンカは、前項に基づき通知された携帯電話番号の1つについてシンカが提携する通信事業者との間において、本システムに係る接続確認（以下「接続確認」といいます。）を行い、その結果をお客様に通知するものとします。この場合、お客様は、シンカが当該通知を発した日から5営業日以内に、前項に基づき通知された携帯電話番号のうち当該接続確認を行っていない携帯電話番号についてシンカが指定する方法により接続確認を行い、当該番号についても正常に接続がなされることを確認するものとします。 3.お客様は、前項の接続確認において当該番号について正常に接続がなされないことを確認した場合、速やかにシンカに申し出るものとします。この場合、シンカは、本サービスについて接続が正常に行えるために必要な設定を行うものとし、シンカがかかる設定を完了した日の翌日から5営業日以内に、お客様は接続確認を再度行うものとし、以後も同様とします。 4. 前項に定める申し出がなされずに第2項又は前項に定める期間が経過した場合、本サービス上第1項に基づき通知された携帯電話番号の全てについて正常に接続が行えることが確認されたものとみなします。 5.シンカが、お客様が本サービスのアカウントを通じて指定した携帯電話番号において第2項から前項までの接続確認が完了した日を本サービスの「納品日」とし、本サービスの納品日から5営業日後を「利用開始日」とします。お客様は、納品日から利用開始日までの間に、第1項に基づき通知した携帯電話番号全てについて、シンカが事前に指定する方法により本サービス上録音を正常に行うことができることを確認するものとします（以下「録音確認」といいます。）。 6.お客様は、前項の録音確認において本サービス上録音を正常に行うことができないことを確認した場合、速やかにシンカに申し出るものとします。この場合、シンカは、本サービスについて録音が正常に行えるために必要な設定を行うものと	2.シンカは、前項に基づき通知された携帯電話番号の1つについてシンカが提携する通信事業者との間において、本システムに係る接続確認（以下「接続確認」といいます。）を行い、その結果をお客様に通知するものとします。この場合、お客様は、シンカが当該通知を発した日から5営業日以内に、前項に基づき通知された携帯電話番号のうち当該接続確認を行っていない携帯電話番号についてシンカが指定する方法により接続確認を行い、当該番号についても正常に接続がなされることを確認するものとします。 3.お客様は、前項の接続確認において当該番号について正常に接続がなされないことを確認した場合、速やかにシンカに申し出るものとします。この場合、シンカは、本サービスについて接続が正常に行えるために必要な設定を行うものとし、シンカがかかる設定を完了した日の翌日から5営業日以内に、お客様は接続確認を再度行うものとし、以後も同様とします。 4. 前項に定める申し出がなされずに第2項又は前項に定める期間が経過した場合、本サービス上第1項に基づき通知された携帯電話番号の全てについて正常に接続が行えることが確認されたものとみなします。 5.シンカが、お客様が本サービスのアカウントを通じて指定した携帯電話番号において第2項から前項までの接続確認が完了した日を本サービスの「納品日」とし、本サービスの納品日から5営業日後を「利用開始日」とします。お客様は、納品日から利用開始日までの間に、第1項に基づき通知した携帯電話番号全てについて、シンカが事前に指定する方法により本サービス上録音を正常に行うことができることを確認するものとします（以下「録音確認」といいます。）。 6.お客様は、前項の録音確認において本サービス上録音を正常に行うことができないことを確認した場合、速やかにシンカに申し出るものとします。この場合、シンカは、本サービスについて録音が正常に行えるために必要な設定を行うものと

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
し、シンカがかかる設定を完了した日の翌日から 5 営業日以内に、お客様は録音確認を再度行うものとし、以後も同様とします。 7.前項に定める申し出がなされずに第 5 項に定める利用開始日が到来した場合、本サービス上録音が正常に行えることを確認されたものとみなし、本サービスの利用が開始されるものとします。 第 7 条（有効期間） 本サービスの最低利用期間は、本サービスの納品日を含む月を 1 ヶ月目として、12 ヶ月目の末日までとしま す（例えば、納品日が 1 月 15 日の場合、最低利用期間は 12 月末日までとなります）。最低利用期間が経過した後にお客様が希望する場合には、「カイクラ利用規約 第 7 条」に従い、利用契約を解約することができます。 第 8 条（お客様による解約） 「カイクラ利用規約 第 7 条」が適用されるものとします。 第 9 条（違約金） 本サービスに関して違約金は発生しません。 第 10 条（延滞利息） 「カイクラ利用規約 第 9 条」が適用されるものとします。 第 11 条（第三者との紛争解決） お客様における本サービスの利用に関し、お客様の顧客もしくは他の第三者から	し、シンカがかかる設定を完了した日の翌日から 5 営業日以内に、お客様は録音確認を再度行うものとし、以後も同様とします。 7.前項に定める申し出がなされずに第 5 項に定める利用開始日が到来した場合、本サービス上録音が正常に行えることを確認されたものとみなし、本サービスの利用が開始されるものとします。 第 7 条（有効期間） 本サービスの最低利用期間は、本サービスの納品日を含む月を 1 ヶ月目として、12 ヶ月目の末日までとしま す（例えば、納品日が 1 月 15 日の場合、最低利用期間は 12 月末日までとなります）。最低利用期間が経過した後にお客様が希望する場合には、「カイクラ利用規約 第 7 条」に従い、利用契約を解約することができます。 第 8 条（お客様による解約） 「カイクラ利用規約 第 7 条」が適用されるものとします。 第 9 条（違約金） 本サービスに関して違約金は発生しません。 第 10 条（延滞利息） 「カイクラ利用規約 第 9 条」が適用されるものとします。 第 11 条（第三者との紛争解決） お客様における本サービスの利用に関し、お客様の顧客もしくは他の第三者から

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
シンカに対して何らかの請求がなされるかまたは訴えが起訴される等の紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用負担で当該紛争を処理解決するものとします。 第 12 条（集計データ） シンカは、集計データより企業名、個人を特定できないよう加工した統計数値を本サービスの統計資料として利用できるものとします。 第 13 条（権利の帰属） 「カイクラ利用規約 第 12 条」が適用されるものとします。 第 14 条（保守サービス） 「カイクラ利用規約 第 13 条」が適用されるものとします。 第 15 条（ID、パスワードの管理） 「カイクラ利用規約 第 14 条」が適用されるものとします。 第 16 条（禁止事項） 「カイクラ利用規約 第 12 条」が適用されるものとします。 第 17 条（責任の制限等） 1. 本サービスの内容は、シンカがその時点で経済的、商業的かつ技術的に合理的に提供可能と判断したものとします。 2. シンカがお客様に対して提供する本サービスは、シンカまたはシンカが利用し	シンカに対して何らかの請求がなされるかまたは訴えが起訴される等の紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用負担で当該紛争を処理解決するものとします。 第 12 条（集計データ） シンカは、集計データより企業名、個人を特定できないよう加工した統計数値を本サービスの統計資料として利用できるものとします。 第 13 条（権利の帰属） 「カイクラ利用規約 第 12 条」が適用されるものとします。 第 14 条（保守サービス） 「カイクラ利用規約 第 13 条」が適用されるものとします。 第 15 条（ID、パスワードの管理） 「カイクラ利用規約 第 14 条」が適用されるものとします。 第 16 条（禁止事項） 「カイクラ利用規約 第 15 条」が適用されるものとします。 第 17 条（責任の制限等） 1. 本サービスの内容は、シンカがその時点で経済的、商業的かつ技術的に合理的に提供可能と判断したものとします。 2. シンカがお客様に対して提供する本サービスは、シンカまたはシンカが利用し

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
ている第三者がその時点で保有している状態のサービスまたはシステムで提供しておりお客様が予定している利用目的への適合性を保証するものではないものとします。 3. シンカは、第 6 条第 1 項によりお客様に通知された携帯電話番号のうち、同条第 3 項に基づきお客様が録音確認を行った携帯電話番号以外の電話番号について本サービスを利用させる義務を負わず、録音確認を行ったことを確認できないアカウントを利用するお客様に対して本サービスを利用させる義務を負わないものとします。また、お客様による当該録音確認後に発覚した本サービスの設定に関する不具合について、当社は一切責任を負わないものとします。 4. お客様が本サービスを利用するにあたりお客様が管理するウェブサイトまたはアプリケーションとの連携開発をお客様自身の責任によって行うものであり、シンカは、これらの作業やサービスによりお客様もしくは第三者に発生した費用及び損害等について一切責任を負わないものとします。 5. 本サービスにおいてお客様がダウンロードその他の方法でシンカのサーバから取得したすべてのデータは、お客様自身の責任において利用するものとし、当該データをダウンロード等したことに起因して発生したコンピュータシステムの損害及びその他のいかなる損害についてもシンカは損害賠償責任を負わないものとします。 6. 本サービスを利用してお客様が提供または伝送する情報（コンテンツ）については、お客様の責任で提供されるものであり、シンカはその内容等についていかなる保証も行わず、またそれに起因する損害についていかなる責任を負わないものとします。 7. お客様は、シンカの本サービスのメンテナンス、通信回線の不具合等、やむを得ない事情により本サービスの提供が中断又は終了する場合があることを予め	ている第三者がその時点で保有している状態のサービスまたはシステムで提供しておりお客様が予定している利用目的への適合性を保証するものではないものとします。 3. シンカは、第 6 条第 1 項によりお客様に通知された携帯電話番号のうち、同条第 3 項に基づきお客様が録音確認を行った携帯電話番号以外の電話番号について本サービスを利用させる義務を負わず、録音確認を行ったことを確認できないアカウントを利用するお客様に対して本サービスを利用させる義務を負わないものとします。また、お客様による当該録音確認後に発覚した本サービスの設定に関する不具合について、当社は一切責任を負わないものとします。 4. お客様が本サービスを利用するにあたりお客様が管理するウェブサイトまたはアプリケーションとの連携開発をお客様自身の責任によって行うものであり、シンカは、これらの作業やサービスによりお客様もしくは第三者に発生した費用及び損害等について一切責任を負わないものとします。 5. 本サービスにおいてお客様がダウンロードその他の方法でシンカのサーバから取得したすべてのデータは、お客様自身の責任において利用するものとし、当該データをダウンロード等したことに起因して発生したコンピュータシステムの損害及びその他のいかなる損害についてもシンカは損害賠償責任を負わないものとします。 6. 本サービスを利用してお客様が提供または伝送する情報（コンテンツ）については、お客様の責任で提供されるものであり、シンカはその内容等についていかなる保証も行わず、またそれに起因する損害についていかなる責任を負わないものとします。 7. お客様は、シンカの本サービスのメンテナンス、通信回線の不具合等、やむを得ない事情により本サービスの提供が中断又は終了する場合があることを予め

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
了承し、当該中断又は終了に関し、シンカに対して補償を求めないものとします。 8. シンカは、前二項のほか、本サービスの利用又は利用不能、改変、不正アクセス、本サービスに関する第三者のコメント又は行為、その他本サービスに関する事象に起因してお客様に生じた一切の損害につき責任を負わないものとします。 9. お客様は、本サービスを利用することが、お客様に適用のある法令（「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」を含むが、これに限られない）、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、シンカはお客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。 10. シンカは本サービスを利用した実際の取引、交渉、支払等には一切関与せず、本サービスに関連してお客様が被った損害、損失、費用（本サービスを通じた取引等に伴う事故、犯罪行為、紛争、契約の取消等に基づく損害等を含みますがこれらに限定されません。）、並びに、本サービスの提供の中断、終了、利用不能、変更、及びシンカによる本利用規約に基づくお客様の情報の削除、お客様の登録の取消し等に関連してお客様が被った損害、損失、費用等につき、お客様に対し、何らの保証も行うものではありません。なお、本項における「損害、損失、費用」には、直接的損害及び通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の喪失、データの喪失、事業の中断、その他間接的、特別的、派生的若しくは付随的損害の全てを意味するものとします。 第 18 条（損害賠償） 「カイクラ利用規約 第 17 条」が適用されるものとします。	了承し、当該中断又は終了に関し、シンカに対して補償を求めないものとします。 8. シンカは、前二項のほか、本サービスの利用又は利用不能、改変、不正アクセス、本サービスに関する第三者のコメント又は行為、その他本サービスに関する事象に起因してお客様に生じた一切の損害につき責任を負わないものとします。 9. お客様は、本サービスを利用することが、お客様に適用のある法令（「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」を含むが、これに限られない）、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、シンカはお客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。 10. シンカは本サービスを利用した実際の取引、交渉、支払等には一切関与せず、本サービスに関連してお客様が被った損害、損失、費用（本サービスを通じた取引等に伴う事故、犯罪行為、紛争、契約の取消等に基づく損害等を含みますがこれらに限定されません。）、並びに、本サービスの提供の中断、終了、利用不能、変更、及びシンカによる本利用規約に基づくお客様の情報の削除、お客様の登録の取消し等に関連してお客様が被った損害、損失、費用等につき、お客様に対し、何らの保証も行うものではありません。なお、本項における「損害、損失、費用」には、直接的損害及び通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の喪失、データの喪失、事業の中断、その他間接的、特別的、派生的若しくは付随的損害の全てを意味するものとします。 第 18 条（損害賠償） 「カイクラ利用規約 第 17 条」が適用されるものとします。

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
第 19 条（本サービスの提供の中断又は終了） 「カイクラ利用規約 第 18 条」が適用されるものとします。 第 20 条（シンカによる解約） 「カイクラ利用規約 第 19 条」が適用されるものとします。なお、第 1 項第 2 号の「第 15 条 1 項各号」は本利用規約の第 16 条各号を意味するものとして本条は適用されるものとします。 第 21 条（個人情報の取り扱い） 「カイクラ利用規約 第 21 条」が適用されるものとします。 （新設） 第 22 条（秘密保持） 「カイクラ利用規約 第 22 条」が適用されるものとします。 第 23 条（分離可能性） 「カイクラ利用規約 第 23 条」が適用されるものとします。 第 24 条（存続規定） 「カイクラ利用規約 第 24 条」が適用されるものとします。	第 19 条（本サービスの提供の中断又は終了） 「カイクラ利用規約 第 18 条」が適用されるものとします。 第 20 条（シンカによる解約） 「カイクラ利用規約 第 19 条」が適用されるものとします。なお、<u>同規約同条</u>第 1 項第 2 号の「第 15 条 1 項各号」は本利用規約の第 17 条各号を意味するものとして本条は適用されるものとします。 第 21 条（個人情報の取り扱い） 「カイクラ利用規約 第 21 条」が適用されるものとします。 <u>第 22 条（名称及びロゴの使用許諾）</u> <u>「カイクラ利用規約 第 22 条」が適用されるものとします。</u> 第 23 条（秘密保持） 「カイクラ利用規約 第 23 条」が適用されるものとします。 第 24 条（分離可能性） 「カイクラ利用規約 第 24 条」が適用されるものとします。 第 25 条（存続規定） 「カイクラ利用規約 第 25 条」が適用されるものとします。

カイクラ携帯通録利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
第 <u>25</u> 条（利用契約終了後の措置等） 第 1 条、第 3 条、第 6 条、第 8 条、第 10 条から第 13 条まで、及び第 <u>15</u> 条から第 29 条までの規定は本利用規約に基づくシンカとお客様の間の利用契約の終了後も有効に存続するものとします。 第 <u>26</u> 条（本利用規約の譲渡等） 「カイクラ利用規約 第 <u>26</u> 条」が適用されるものとします。 第 <u>27</u> 条（規定外事項） 「カイクラ利用規約 第 <u>27</u> 条」が適用されるものとします。 第 <u>28</u> 条（裁判管轄） 「カイクラ利用規約 第 <u>28</u> 条」が適用されるものとします。 付則 本利用規約は、2021 年 10 月 5 日より効力を有するものとします。	第 <u>26</u> 条（利用契約終了後の措置等） 第 1 条、第 3 条、第 6 条、第 8 条、第 10 条から第 13 条まで、及び第 <u>16</u> 条から第 29 条までの規定は本利用規約に基づくシンカとお客様の間の利用契約の終了後も有効に存続するものとします。 第 <u>27</u> 条（本利用規約の譲渡等） 「カイクラ利用規約 第 <u>27</u> 条」が適用されるものとします。 第 <u>28</u> 条（規定外事項） 「カイクラ利用規約 第 <u>28</u> 条」が適用されるものとします。 第 <u>29</u> 条（裁判管轄） 「カイクラ利用規約 第 <u>29</u> 条」が適用されるものとします。 付則 本利用規約は、2021 年 10 月 5 日より効力を有するものとします。 <u>2024 年 3 月 1 日一部改定</u>