



様々なシーンでのSMS活用例や
SMSとは何か、よくいただくご質問などをご紹介します。

SMSとは

SMS = ショートメッセージサービス の略で、携帯電話へ短い文章のメッセージを送れるサービスです。携帯電話番号のみで利用できる利便性が特徴です。

どんな
ところが
いいの？

ほぼ確実に届く

到達率

例) SMS一斉送信サービスの
ひとつ、メディアSMS

到達率 **99.9%**

※受信拒否・圏外・電源オフを除く。
4キャリア到達率当社検証試験の結果

高い確率で
見てもらえる

到達率

SMSのプッシュ通知を
常時ONにしている
割合が高い

電話番号の変更が
起こりにくい



お客様との定期的なコミュニケーションのために

お客様への SMS活用例

葬祭業編

顧客接点が以前よりも

150%
UP!

タイミング		内容	Before	After
49日法要までの フォロー	葬儀翌日	49日法要・行政/相続手続きの案内	電話or訪問	SMS
	葬儀3日後	49日法要・行政/相続手続きの案内	電話or訪問	電話or訪問
	葬儀10日後	位牌・仏壇仏具・返礼品の案内	電話or訪問	SMS
	葬儀14日後	位牌・仏壇仏具・返礼品の受注	電話or訪問	電話or訪問
	葬儀20日後	返礼品・料理の数確定	電話or訪問	SMS
アフター営業	1周忌・3周忌・初盆	法要案内	電話	SMS+電話
事前相談・資料請求 の後追い	相談/請求日から3日後	未入会顧客への入会促進	電話	SMS+電話
仮会員への案内	期日の1週間前	期日の案内	電話	SMS+電話
イベント集客	適宜	非会員顧客へ入会キャンペーン案内	DM	DM+SMS+電話

カイクラSMSだからできること

カンタン

「カイクラCTI」画面上から
1クリックで送信画面へ！
PCから文章を
入力できます！

一括送信

「カイクラCTI」に
CSVデータをアップロード
するだけで多くのお客様へ
一括送信！

予約送信

指定した日時に
送信が可能！
リマインド時などに
最適です。

テンプレート 機能

よくある文章を
テンプレート化！
シーンに応じた文面作成が
簡単になります。

POINT

入電時にSMS送信履歴が
PC画面ですぐに確認できる！

SMS送信相手からの入電

PCにお客様情報が表示



「SMSを見て電話しました」と言われても、どんな内容のメールを送ったっけ...と、混乱せずにスムーズな対応ができます！



SMS活用事例

さまざまなケースでSMS送信をご利用いただいている
お客様のお声をご紹介します。

電話が繋がらない



シンカ葬儀社です。先程お電話いたしました
がご不在のようでしたのでSMSにて失礼いた
します。お手続きの件でお伝えしたいことが
ございますので、折り返しご連絡をお願いい
たします。00-0000-0000

お客様の声



- ☒ 折り返し電話をしてくれるように
なった
- ☒ 電話が繋がらない方に要件を伝え
られるのはとても便利

葬儀の翌日



シンカ葬儀社です。
この度はご愁傷さまでございました。
各種手続きについてご案内いたします。
<49日法要の流れについて>URL
<行政手続き・相続について>URL
TEL：00-0000-0000

お客様の声



- ☒ 葬儀後はお話ができる状態ではない
方もいるので、SMSだとお客様のタ
イミングで見えていただけ
- ☒ 「やらなければならないことが明確
になった」と感謝のお言葉をいただ
いた

葬儀から10日後



シンカ葬儀社です。
位牌・仏壇店返礼品の準備はおおよそ〇日前まで
には進めていただくようお願いいたします。
弊社でも各種商品を取り扱っておりますのでよろ
しければご覧ください。URL
ご不明点ございましたらお気軽にお問合せくださ
い。TEL：00-0000-0000

お客様の声



- ☒ SMSで案内しておくことと事前に見て
くれるので話がスムーズにできる
- ☒ 事前に案内しておくことで、お客様
も余裕をもって考えることができる

四十九日法要



シンカ葬儀社です。
先日は大変お疲れ様でございました。
四十九日法要でご葬儀と同じ僧侶をお手配する
ことが可能です。日程や場所、その他のお悩み
もご遠慮なくご相談くださいませ。
00-0000-0000

お客様の声



- ☒ 予約送信を設定しておくことで、
もれなくご案内できる
- ☒ 「定期的に連絡をくれるので安心し
て任せられる」とお声をいただいた

1周忌法要案内



シンカ葬儀社より、一周忌法要のご案内です。
前もって法要のご準備をすることをおすすめ
いたします。ご不明点ございましたらお気軽に
ご相談ください。
00-0000-0000

お客様の声



- ☒ 余裕をもってSMSで案内しておく
ことで、お客様の方からご連
絡をいただける。
連絡のないお客様にだけ電話を
かければよいので業務負担が減
った。

事前相談の後追い



シンカ葬儀社です。先日は当社へお越しいた
だきありがとうございます。
1週間以内にご入会いただくと、入会金が通常
5,000円のところ、無料になります。
万が一の時に備えてご検討いただけますと幸
いです。00-0000-0000

お客様の声



- ☒ 電話に出ない方が多く、何度もかけ
直す必要があったが、SMSで案内
することにより効率が上がった

よくいただくご質問

Q 1通あたりの料金はいくらですか？

A 次ページの「料金に関して」をご確認ください
また、文字数によって通数が異なります。

・ 70 文字まで→1 通 ・ 71 文字以上→66 文字を1 通としてカウントします

例) 144 文字

66 文字 + 66 文字 + 12 文字⇒計 3 通

1通

1通

1通

計3通分の送信料金が発生します。

Q 何文字まで送信することができますか？

A 530 文字まで送信できます。

※携帯電話の機種によっては分割されて表示される場合もございます。 ※530文字の場合は9通分となります。

Q お客様が受け取る際には会社名を表示できますか？

A 会社名の表示はできません。

申込時にいただいております送信元番号が表示されます。

※受信する端末がSoftbank系回線の場合は2から始まる5,6桁の番号が表示されます。

Q 送信から相手が受信するまでにどのくらいの時間がかかりますか？

A 通信状態によりますが、通常は数分で届きます。

Q 申し込みをしてからどのくらいで利用できるようになりますか？

A 約1か月でご利用が可能です。

Q 申し込みには何が必要ですか？

A SMS送信元電話番号・ご担当者様の氏名・メールアドレスをお知らせください。

Q 送ったSMSに返信してもらうことはできますか？

A こちらのSMSサービスは送信専用となるため、返信を受けることはできません。