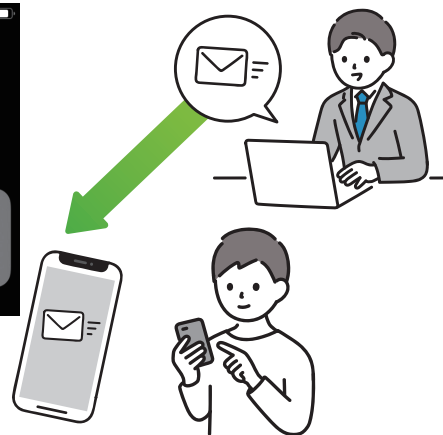


SMS とは

SMS = ショートメッセージサービス の略で、携帯電話へ短い文章のメッセージを送れるサービスです。携帯電話番号のみで利用できる利便性が特徴です。

SMS の市場

リマインダー、販売促進などの利用用途が拡大し、市場は 6 年間で 4 倍に拡大。
今後、企業が顧客に直接メッセージを送信する手段としてニーズが高まっています。



どんな
ところか
いいの？

到達率・開封率が圧倒的に高い！

ほぼ確実に届く **到達率**

例) SMS 一斉送信サービスの
ひとつ、メディア SMS

到達率 **99.9%**

※受信拒否・圏外・電源オフを除く。4 キャリア到達率当社検証試験の結果

高い確率で見てもらえる **開封率**

SMS のプッシュ通知を
常時 ON にしている割合が高い

電話番号の変更が
起こりにくい

SMS送信サービス市場規模推移および予測



カイクラ SMS だけからできること

カンタン

「カイクラ CTI」画面上
から 1 クリックで
送信画面へ！ PC から文
章を入力できます！

一括送信

「カイクラ CTI」に CSV
データをアップロードす
るだけで 多くのお客様へ
一括送信！

予約送信

指定した日時に
送信が可能！
リマインド時などに
最適です。

テンプレート機能

よくある文章を
テンプレート化！
シーンに応じた文面作成が
簡単になります。

Point 入電時に SMS 送信履歴が
PC 画面ですぐに確認できる！

SMS 送信相手からの入電

PC にお客様情報が表示



「SMSを見て電話しました」と言われても、どんな内容のメールを送ったっけ…と、混乱せずにスムーズな対応ができます！



SMS活用事例

さまざまなケースでSMS送信をご利用いただいているお客様のお声をご紹介します。

電話が繋がらない



シンカ事務所です。先程お電話いたしました
がご不在のようでしたのでSMSにて失礼いた
します。お手続きの件でお伝えしたいことが
ございますので、折り返しご連絡をお願いい
たします。00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 折り返し電話をしてくれるようになった
- ✓ 電話が繋がらない方に要件を伝えられるのはとても便利

予約のリマインド



シンカ事務所より、ご予約の確認です。
6月15日16:00にお待ちしております。
ご都合が悪くなった場合は変更を承りますの
でお電話ください。00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 予約確認の電話業務に時間を取られることがなくなった
- ✓ 日時の間違いが減った
- ✓ 文面で確認できるためリマインドに効果的

事務所のご案内



シンカ事務所です。
当社のアクセスをご案内いたします。
<URL>
当日お気をつけてお越しください。
00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 当日道に迷われた方からの問い合わせがなくなった
- ✓ 事前に連絡をくれるのは親切だと、お褒めの言葉をいただいた

アンケートのお願い



シンカ事務所です。本日は当社へお越しいた
だきありがとうございました。
アンケートのご協力をお願いいたします。
00-0000-0000

お客様の声



- ✓ お客様のタイミングで回答できるので、事務所の滞在時間が短縮できる
- ✓ 顧客満足度アップに繋がった

未入金のご案内



シンカ事務所です。費用のご入金が確認でき
ていません。6/30までにお振込みをお願いし
ます。行き違いの場合はご容赦下さい。00-
0000-0000

お客様の声



- ✓ 未入金者への連絡が楽になった
- ✓ 心当たりのある方はすぐに振り込んでくれた
- ✓ 社員のストレスが軽減された

セミナーのご案内



シンカ事務所よりセミナー開催のご案内です。
【内容】登記記録かわ分ること
【日時】7月1日（金）14:00～15:00
【場所】東京都千代田区神田錦町3丁目3番地
【お申込フォーム】URL

お客様の声



- ✓ ハガキで案内をしていたが、SMS送信にすることで経費を削減できた
- ✓ 申込フォームのURLを送付することで、SMS送信後すぐに申込があった

よくいただくご質問

Q 1通あたりの料金はいくらですか？

A 次ページの「料金に関して」をご確認ください
また、文字数によって通数が異なります。

・70 文字まで→1 通 ・71 文字以上→66 文字を1 通としてカウントします

例) 144 文字 66 文字 +66 文字 +12 文字⇒計 3 通
 1通 1通 1通

計3通分の送信料金が発生します。

Q 何文字まで送信することができますか？

A 530 文字まで送信できます。

※携帯電話の機種によっては分割されて表示される場合もございます。 ※530文字の場合は9通分となります。

Q お客様が受け取る際には会社名を表示できますか？

A 会社名の表示はできません。 申込時にいただいております送信元番号が表示されます。

※受信する端末がSoftbank系回線の場合は2から始まる5,6桁の番号が表示されます。

Q 送信から相手が受信するまでにどのくらいの時間がかかりますか？

A 通信状態によりますが、通常は数分で届きます。

Q 申し込みをしてからどのくらいで利用できるようになりますか？

A 約1か月でご利用が可能です。

Q 申込みには何が必要ですか？

A SMS送信元電話番号・ご担当者様の氏名・メールアドレスをお知らせください。

Q 送ったSMSに返信してもらうことはできますか？

A こちらのSMSサービスは送信専用となるため、返信を受けることはできません。