

SMS とは

SMS = ショートメッセージサービス の略で、携帯電話へ短い文章のメッセージを送れるサービスです。携帯電話番号のみで利用できる利便性が特徴です。



どんな
ところか
いいの？

ほぼ確実に届く

到達率

例) SMS 一斉送信サービスの
ひとつ、メディア SMS

到達率 **99.9%**

※受信拒否・圏外・電源オフを除く。
4 キャリア到達率当社検証試験の結果

高い確率で
見てもらえる

開封率

SMS のプッシュ通知を
常時 ON にしている
割合が高い

電話番号の変更が
起こりにくい

お客様との定期的なコミュニケーションのために

SMS を使えば、イベントの顧客離反を防ぎ、定期的なコミュニケーションをとることができます。

イベントごとのお客様への SMS 活用例

🚗 車販売編

顧客接点が以前よりも

**180%
UP!**



タイミング		内容	Before	After
育成期	出会い 商談 契約 納車	答礼 お礼・次回アポイントなど お礼・納車日連絡、納車日前日リマインド お礼・次回入庫日リマインド	対応なし or ハガキ	SMS ハガキ・SMS 契約・納車
	第1周期	点検 点検 1 週間後 誕生日 法定 12 ヶ月点検 その後 (3 ヶ月後)	対応なし or お電話と DM	SMS DM・SMS 誕生日・法定 12 ヶ月点検
	第2周期	点検 点検 1 週間後 誕生日 法定 12 ヶ月点検 その後 (3 ヶ月後)	対応なし or お電話と DM	SMS DM・SMS 誕生日・法定 12 ヶ月点検
	第3周期	点検 点検 1 週間後 誕生日 車検 車検前日	対応なし or お電話と DM	SMS DM・SMS 誕生日・法定 12 ヶ月点検 車検 3 ヶ月前 お電話・ SMS 2 ヶ月前 お電話 1 ヶ月前 お電話・ DM・SMS 2 週間前 お電話・ SMS 前日 SMS



イベントごとのお客様への SMS 活用例

🔧 車検・整備編

顧客接点が以前よりも

50%UP!

タイミング		内容	Before	After
車検	1 ヶ月後	車検実施のお礼	DM	SMS
	3 ヶ月後	調子伺い × オイル・点検案内		
	6 ヶ月後	オイル・点検案内	DMとお電話	
	9 ヶ月後	調子伺い × 12 点案内		
	12 ヶ月後	12 ヶ月点検案内	DMとお電話	DM・お電話・ SMS
	15 ヶ月後	調子伺い × オイル・点検案内		SMS
	18 ヶ月後	オイル・点検・車検案内	DMとお電話	DM・ SMS
次回車検	1 ヶ月前	車検案内	DM	お電話・ SMS
	3 ヶ月前		お電話	お電話
	1 ヶ月前		DMとお電話	DM・お電話・ SMS
	2 週間前		お電話	お電話・ SMS





SMS活用事例

さまざまなケースでSMS一斉送信をご利用いただいているお客様のお声をご紹介します。

車検・点検のご案内



お車の調子はいかがでしょう？車検の時期となります。お早めのご予約お待ちしております。
株式会社シンカ00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 入庫率が上がった
- ✓ お客様に思い出してもらえる
- ✓ 最近来店されていないお客様の掘り起こしも行える

予約のリマインド



佐藤様、11月15日15:00のご来店、スタッフ一同心よりお待ちしております。
株式会社シンカ00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 予約の前日確認の電話業務に時間を取られることがなくなった
- ✓ 日程の間違いも解消した

キャンペーンのご案内



オイル交換、早期予約キャンペーン開始！月内予約で10%オフ！ご連絡心よりお待ちしております。
株式会社シンカ00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 申込みURLをSMSに貼ることでお客様もサイトから気軽に予約ができる
- ✓ 「SMSをみたよ」と来店してくれたお客様もいた

納車後のご様子伺い



納車より1ヵ月経ちましたがお車の調子はいかがでしょう？気になる点がございましたらお気軽にご連絡ください。
株式会社シンカ00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 電話でコンタクトをとる手間がなくなった
- ✓ 納車後の連絡もスムーズに行える

査定アプリの利用促進



中古車買取・査定の申し込みならシンカアプリがオススメです。https://xxxx是非ご覧下さいませ。
株式会社シンカ00-0000-0000

お客様の声



- ✓ 査定申込みアプリの利用数が全国の社内店舗の中で第2位になるほど増えた
- ✓ SMSを送るだけなので時間も取られず集客がUP！

確認の連絡



●●様 先程御見積書をメールにて送付させて頂きました。ご確認の上ご返信をお願いいたします。株式会社シンカ

お客様の声



- ✓ SMSを追加することでメール開封率をあげられる
- ✓ 電話に出られないお客様にも確実に情報が伝えられる

よくいただくご質問

Q 1通あたりの料金はいくらですか？

A 次ページの「料金に関して」をご確認ください
また、文字数によって通数が異なります。

・70 文字まで→1 通 ・71 文字以上→66 文字を1 通としてカウントします

例) 144 文字 66 文字 +66 文字 +12 文字⇒計 3 通
 1通 1通 1通

計3通分の送信料金が発生します。

Q 何文字まで送信することができますか？

A 530 文字まで送信できます。

※携帯電話の機種によっては分割されて表示される場合もございます。 ※530文字の場合は9通分となります。

Q お客様が受け取る際には会社名を表示できますか？

A 会社名の表示はできません。 申込時にいただいております送信元番号が表示されます。

※受信する端末がSoftbank系回線の場合は2から始まる5,6桁の番号が表示されます。

Q 送信から相手が受信するまでにどのくらいの時間がかかりますか？

A 通信状態によりますが、通常は数分で届きます。

Q 申し込みをしてからどのくらいで利用できるようになりますか？

A 約1か月でご利用が可能です。

Q 申込には何が必要ですか？

A SMS送信元電話番号・ご担当者様の氏名・メールアドレスをお知らせください。

Q 送ったSMSに返信してもらうことはできますか？

A こちらのSMSサービスは送信専用となるため、返信を受けることはできません。