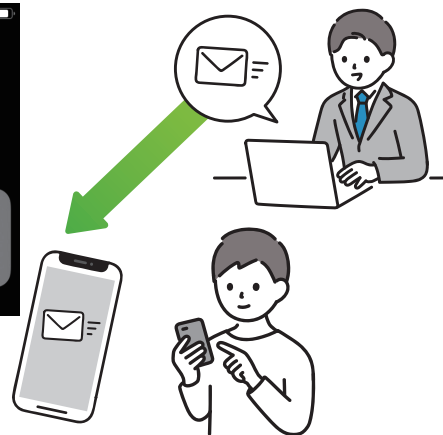


SMS とは

SMS = ショートメッセージサービス の略で、
携帯電話へ短い文章のメッセージを送れるサービスです。
携帯電話番号のみで利用できる利便性が特徴です。

SMS の市場

リマインダー、販売促進などの利用用途が拡大し、市場は 6 年間で 4 倍に拡大。
今後、企業が顧客に直接メッセージを送信する手段としてニーズが高まっています。



どんな
ところか
いいの？

到達率・開封率が圧倒的に高い！

ほぼ確実に届く **到達率**

例) SMS 一斉送信サービスの
ひとつ、メディア SMS

到達率 **99.9%**

※受信拒否・圏外・電源オフを除く。4 キャリア到達率当社検証試験の結果

高い確率で見てもらえる **開封率**

SMS のプッシュ通知を
常時 ON にしている割合が高い

電話番号の変更が
起こりにくい

SMS送信サービス市場規模推移および予測



カイクラ SMS だけからできること

カンタン

「カイクラ CTI」画面上
から 1 クリックで
送信画面へ！ PC から文
章を入力できます！

一括送信

「カイクラ CTI」に CSV
データをアップロードす
るだけで 多くのお客様へ
一括送信！

予約送信

指定した日時に
送信が可能！
リマインド時などに
最適です。

テンプレート機能

よくある文章を
テンプレート化！
シーンに応じた文面作成が
簡単になります。

Point 入電時に SMS 送信履歴が
PC 画面ですぐに確認できる！

SMS 送信相手からの入電

PC にお客様情報が表示



「SMSを見て電話しました」と言われても、どんな内容のメールを
送ったっけ…と、混乱せずにスムーズな対応ができます！





SMS活用事例

さまざまなケースでSMS 一斉送信をご利用いただいている
お客様のお声をご紹介します。

家賃滞納の督促



シンカ不動産です。2月分賃料の確認ができていません。1/30までにお振込みをお願いします。行き違いの場合はご容赦下さい。00-0000-0000

お客様の声



- ☑ 滞納者への連絡が楽になった
- ☑ 心当たりのある方はすぐに振り込んでくれた
- ☑ 社員ストレスが軽減された

ポスティング代わり建物ごとのお知らせ



シンカ不動産です。1月9日9:30～エレベーターの点検を実施します。点検中は使用ができません。ご迷惑をおかけしますがお願い致します。00-0000-0000

お客様の声



- ☑ 断水、非常ベル点検、エレベーター点検などポスティングしに行く手間がなくなった
- ☑ お客様への周知が確実にになった

電話が繋がらない



シンカ不動産です。先程お電話いたしましたがお不在のようでしたので SMS にて失礼いたします。お手続きの件でお伝えしたいことがございます。00-0000-0000

お客様の声



- ☑ どうしても電話が繋がらない方に伝えられるのはとても便利
- ☑ 折り返し電話をしてくれるようになった

自然災害時の連絡



明日、台風 10 号が接近します。ベランダなどに出されている物は飛ばされないよう暴風雨対策をお願いいたします。また明日は臨時休業とさせていただきますのでご了承ください。00-0000-0000

お客様の声



- ☑ 電話に出られなくても確実に情報が伝えられる
- ☑ 電話回線使用の到達率の高い SMS で送信

訪問予定日時の連絡



15 日 13 時～ 14 時の間にご訪問させていただきます。当日はよろしくお願いいたします。
株式会社シンカ

お客様の声



- ☑ 訪問時間の間違いが減った
- ☑ 文面でも確認できるためリマインドにも効果的

社内共有の連絡



佐藤様よりお電話がありました。090-111-111 へ折り返しお願いします。
管理部 齋藤

お客様の声



- ☑ 外出中の営業担当に簡単に伝えられるので満足している
- ☑ すぐに営業担当へ伝えられることでお客様をお待たせする時間を減らすことができる

よくいただくご質問

Q 1通あたりの料金はいくらですか？

A 次ページの「料金に関して」をご確認ください
また、文字数によって通数が異なります。

・70 文字まで→1 通 ・71 文字以上→66 文字を1 通としてカウントします

例) 144 文字 66 文字 +66 文字 +12 文字⇒計 3 通
 1通 1通 1通

計3通分の送信料金が発生します。

Q 何文字まで送信することができますか？

A 530 文字まで送信できます。

※携帯電話の機種によっては分割されて表示される場合もございます。 ※530文字の場合は9通分となります。

Q お客様が受け取る際には会社名を表示できますか？

A 会社名の表示はできません。 申込時にいただいております送信元番号が表示されます。

※受信する端末がSoftbank系回線の場合は2から始まる5,6桁の番号が表示されます。

Q 送信から相手が受信するまでにどのくらいの時間がかかりますか？

A 通信状態によりますが、通常は数分で届きます。

Q 申し込みをしてからどのくらいで利用できるようになりますか？

A 約1か月でご利用が可能です。

Q 申込みには何が必要ですか？

A SMS送信元電話番号・ご担当者様の氏名・メールアドレスをお知らせください。

Q 送ったSMSに返信してもらうことはできますか？

A こちらのSMSサービスは送信専用となるため、返信を受けることはできません。