



カイクラ機能紹介  
～ユーザー向け講座～



## 1 画面の紹介

- 1-1 ログイン方法
- 1-2 ホーム画面の各項目紹介
- 1-3 着信履歴画面

## 2 ポップアップアプリの紹介

- 2-1 ポップアップアプリとは？
- 2-2 ブラウザ画面とポップアップアプリの違い
- 2-3 ポップアップアプリのセットアップ方法

## 3 着信時の動作

- 3-1 メモ入力（着信時・発信時）
- 3-2 未登録時の顧客登録

## 4 その他の機能

- 4-1 SMSの送り方
- 4-2 無料スマホアプリ きやりんぐ

新機能のご紹介・さいごに

事前  
に  
知  
っ  
て  
お  
き  
た  
い  
画  
面

実  
際  
の  
動  
き

活  
用  
機  
能  
の  
ご  
紹  
介

## 1-1 ログイン方法



### ◆指定ブラウザ



Google Chrome、Microsoft Edgeなど



各PCでカイクラCTIに、  
ログインをしてご利用頂けます。  
その際には、下記が必要です。

- ①カイクラCTI URL  
(開通通知書に記載されています)
- ②ID
- ③パスワード

★ポップアップアプリを入れるとさらに便利に！



ログインと同時に、  
ポップアップアプリのインストールも、  
是非お願いいたします。

ポップアップアプリを使うと、  
業務を中断することなく、  
着信時に情報の確認ができ、さらに便利になります。

<メモ>

## 1-2 ホーム画面の各項目紹介



このようなシーンは  
ございませんか？



固定項目欄

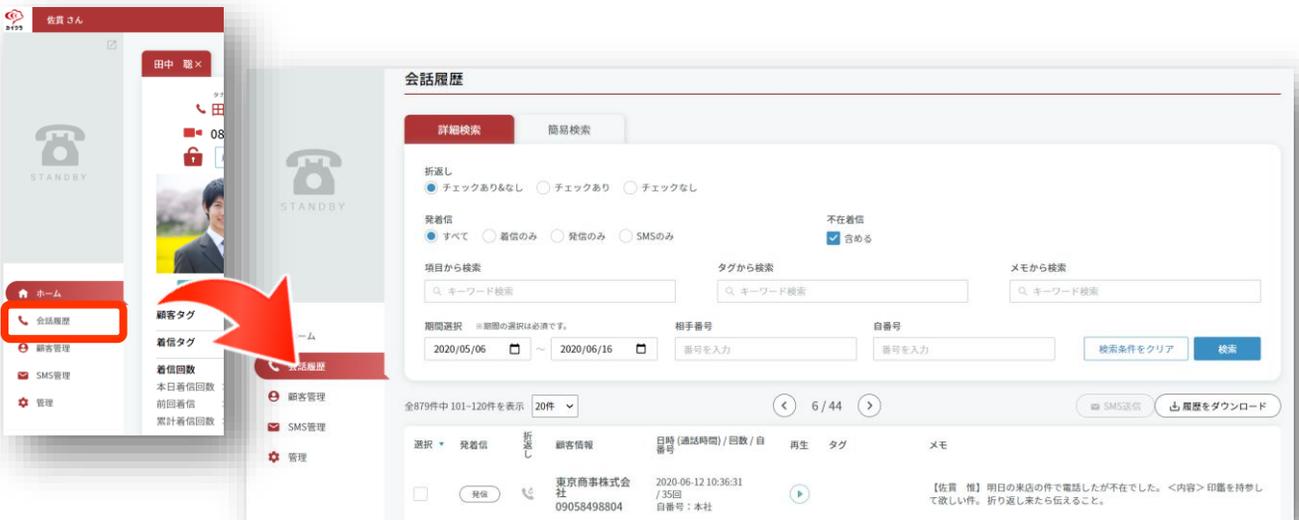
自由項目欄

※任意の項目を増やせます。

メモ・SMS・DM機能

サイクルCTIにログインした際、上記がホーム画面となります。  
この画面では、お客様情報の確認をしたり、前回の通話履歴やメモ・新たな通話のメモの登録をすることができます。

## 1-3 会話履歴画面の各項目紹介



ホーム画面上の“着信履歴”タブから着信履歴を見ることができます。  
この画面では、過去の発信信の履歴を確認したり、メモ入力やタグ付け・録音再生をすることができます。

**こんなこともできます！**

「自動通話録音テキスト化オプション」  
を付けることも可能です。

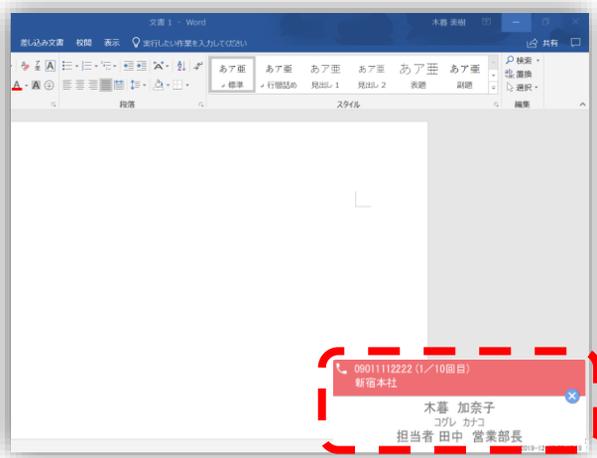
- ・自動音声録音（ダウンロード可）
- ・テキスト化機能

※料金はp11に記載しております。

音声再生画面

テキスト化画面

## 2-1 ポップアップアプリとは？



PCで他の作業をしている場合でも、着信時にポップアップで電話番号やお客様名を表示します。

ポップアップをクリックすると、カイクラCTIのホーム画面が開いて、詳細情報を確認できます。

初期設定時にインストールしておくことをお勧めしております。  
※こちらはパソコン用のアプリです。

## 2-2 ブラウザ画面とポップアップアプリの違い

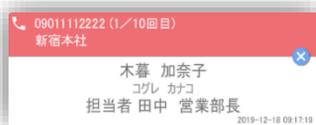
### ◆常にブラウザを利用



**Point 「画面ロック機能」**

ブラウザでのご利用の場合、ホーム画面は最新の着信へ自動的に切り替わります。鍵のアイコンをクリックするとご自身の画面のみロックをすることができます。

### ◆ポップアップアプリを利用



ポップアップアプリをクリックすると照会モードで開きます（赤い背景）  
この場合、次の着信が入って来た際には、最新の画面には切り替わりません。

ゆっくり確認・メモ入力ができます！

## 2-3 ポップアップアプリのインストール方法

「マニュアル/FAQ」ページよりアプリのダウンロードが可能です。



このような時にも！

- ・新しく入社した従業員にも、ポップアップアプリを出したい！（PCが増えた）
- ・PCを新しいものに買い替えた！



各PCに、ポップアップアプリのインストールが必要！



### カイクラ CTI 着信通知ポップアップアプリ

カイクラ CTI の推奨ブラウザは Google Chrome です  
※Internet Explorer(=以下、IE)は非対応となります

既にポップアップアプリが入っていて再インストールする場合は、先にアンインストール(削除してから下記のインストーラをクリックしてください。

インストーラは EXE ファイルです。PC 設定、セキュリティソフト等にて EXE ファイルの実行をブロックしている場合はインストール時に解除いただく必要があります。

---

**【for Windows】**

[こちら](#) からアプリをダウンロードしてください。

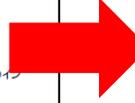
インストール、設定、ご利用方法は [マニュアル](#) をご覧ください

---

**【for Mac】**

[こちら](#) からアプリをダウンロードしてください。

インストール、設定、ご利用方法は [マニュアル](#) をご覧ください



### インストール後の受信設定 (完了)

「接続する」ボタンをクリック

開くブラウザを指定し「設定を保存」をクリック

### アプリインストール後

PCのタスクバーにカイクラアイコンが追加されます。  
削除やアプリを終了するとポップアップが出なくなります。



# 3 着信時の動作

## 3-1 メモ入力

### ◆着信時◆



着信時には、ホーム画面からメモを残すことができます。次回お客様より入電があった際には、前回登録されたメモが自動で表示されます。

メモを記入すると、自動でログイン者の名前が記載されます。覚え書きや、対応者が異なる場合の、引き継ぎとしても有効ですのでぜひご利用ください。



**このようなメモがおすすめ！** 担当者や会話内容を記入しましょう！

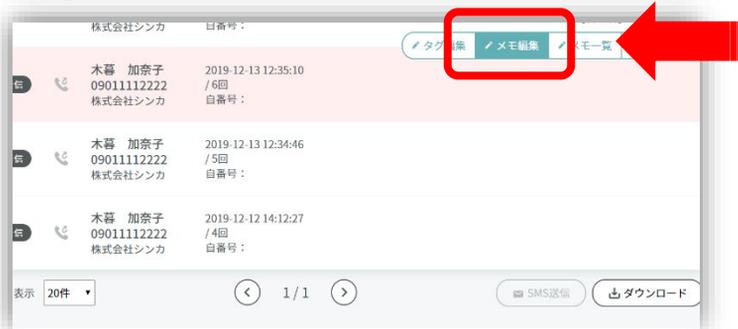
伊藤様より料金のお問い合わせでした。プランAをご提案済です。検討するとのことでした。【田中】

内覧の件でお電話頂きました。明日12時より2名で来店予定です。来店台帳に記載済です。【足田】

車検の予約でお電話貰いました。12月12日（水）15時より承りました。第2車検場1-2番で確保しました。【近藤】

伊藤様より社長宛のお電話。外出している旨伝えていきます。携帯電話に掛けるとのことでした。【木暮】

### ◆発信時◆



発信時には、“着信履歴画面”からメモを残すことができます。

発信時にメモを残すことにより、“前回、誰が電話をかけたか” “折返し着信時の対応方法” など、次回お客様より入電があった際に、スムーズな対応や取次が可能になります。



**このようなメモがおすすめ！** 架電をした方のお名前や会話内容を記入しましょう！

新車納車日確定のため架電。来週13日14時にご自宅へ納車。当日は奥さんが不在のため、旦那様をご対応予定。【柳井】

伊藤様あてに佐貫から架電。伊藤様が外出中であるため佐藤様に伝言をお願いしています。伝言内容：14日に送ったメールの返信が無いので確認して欲しい。【佐貫】

来店時間調整のため架電。14日15時に3名で来店確定です。来店台帳にも記載済です。【田中】

家賃の督促の件で架電。今週中には振り込んで頂けるとのこと。【佐貫】

また、メモテンプレートを使うと、さらに便利になります！詳しくは利用者マニュアルをご覧ください。

### 3-2 顧客登録修正画面

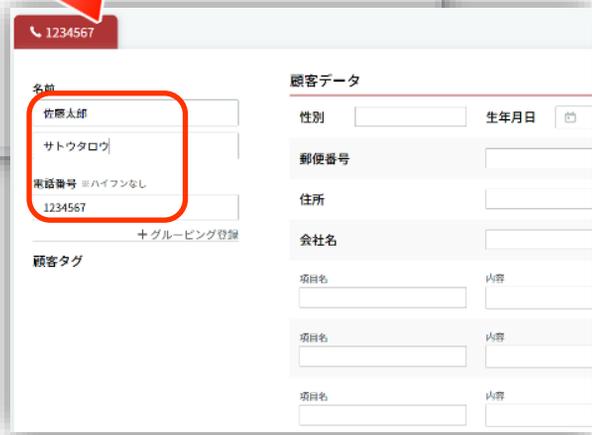


◆着信時◆

一度着信があったものに対して情報を登録することができます  
⇒2回目以降の着発信時には情報が表示されます！



登録のない方からの着信は、“未登録”として表示されます。終話後、電話番号下の「顧客情報を編集」ボタンを押すと顧客情報の修正ができます。



※登録には「電話番号」と「名前」の記入が必須になります。



◆発信時◆

登録が無い方へ発信した場合にも、登録が可能です。  
⇒2回目以降の着発信時には情報が表示されます！



①着信履歴画面

登録したい電話番号をクリック

②顧客画面

「顧客情報を編集」ボタンをクリック

③顧客情報登録画面

顧客情報の登録ができます



活用をしていくと・・・

【メモ機能】過去の電話対応者が分かる！

【名前の登録】過去の電話対応者が分かる！



## 4-1 SMSについて

### SMS機能

固定電話（カイクラCTI）から携帯電話番号へSMSの送信ができます。  
“電話が繋がらない！だけでも用件を伝えたい！” “確実に用件を伝えたい！”など、お電話をせずにメッセージを伝えることができます。

予約確定のご連絡や来店のお礼、クーポンの配布など多くの用途でお使いいただけます。

関連URL サポート登録はこちら

メモ履歴 新規メモ SMS履歴 **新規SMS** DM履歴

記録日時 メモ内容 操作

2019-12-13 12:38:53 見積がいつ届きそうか連絡貰いました。来週頭に郵送します。【佐賀】【管理者】

2019-12-13 12:37:18 見積が欲しいと連絡ありました。作成して送ります。【管理者】

件名 (履歴記憶用)  
先方に送信されるものではなく、送信履歴の件名として表示されます。

件名 (留神ご記入)

予約日時  
すぐに送信する場合は入力不要です。

日時を選択してください

送信先  顧客へ 09011112222 木暮 加奈子様  
 『担当者TTL』へ：登録なし

グループへ：

直接指定：

本文

送信メッセージテンプレート選択

0/530文字 送信数:1

※自動置換文字は送信時に置き換われます。

### 【文字数について】

最大530文字まで送信が可能です！

#### ・70文字まで入力

⇒1通送付

#### ・71文字以上入力

⇒66文字=1通としてカウントされます

例) 144文字

66文字+66文字+12文字⇒計3通

### 【料金について】

送信した分だけの従量課金制となります。

1～99通 18円/通

100～999通 15円/通

1,000～2,999通 12円/通

3,000～4,999通 11円/通

5,000通～ 10円/通

ユーザー様の  
利用例

このような文章で使われています！

【重要】家賃入金の件でお知らせがあります。現在確認が出来ておりませんので、03-0000-0000までご連絡下さい。おもてなし不動産

佐藤太郎様、ご予約ありがとうございます。ご来店を心よりお待ちしております。【株式会社〇〇】ご予約内容：●月●日●時●名様



### 活用例

- ◆不動産業界  
家賃督促・予約確定連絡・居住者への連絡など
- ◆自動車業界  
車検のご案内・来店案内・予約確認など
- ◆飲食業界  
イベント案内・予約確認・クーポン配信など
- ◆社内向け  
電話メモ・伝言・緊急連絡など

## 4-2 無料スマホアプリ（きやりんぐ）

カイクラCTIをスマートフォンやタブレットで利用するためのアプリケーションです。外出先でも、会社やお店にかかってきた電話を確認することができます。



☆スマートフォンやタブレットで、固定電話への着信状況を確認することができます。

- ・着信履歴の確認
- ・メモの確認
- ・電話帳（連絡先データ）の参照

⇒外出先でも同じデータが使える、更新できる  
⇒着信履歴や登録情報を参照してすぐに折り返しが可能

### ▼インストールはコチラから▼

#### ◆Android

 Google Play Storeよりダウンロード  
※機種により対象外の場合もございます。

#### ◆iphone

 AppStore よりダウンロード



Th!nca

SERVER ID

法人KEY

USER ID

PASS WORD

OK

### きやりんぐログイン方法

ログイン時には「カイクラCTI」URLの一部を入力して頂きます。

「カイクラCTI」URL

https://**pX**.thincacti.com/CTI/**J000-1234-001-01**-789999999999999999/

↑①「サーバーID」

↑②「法人KEY」

①SERVER ID 「カイクラCTI」URLの一部

②法人KEY 「カイクラCTI」URLの一部

③USER ID 「カイクラCTI」にログインをする際のID

④PASS WORD 「カイクラCTI」にログインをする際のパスワード

◆新機能◆

カイクラFace Talk

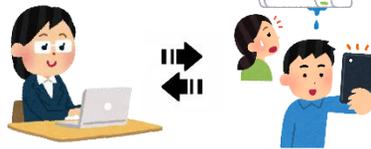
カイクラ上からビデオ通話ができる機能になります。  
※受信側はアプリなどのインストールの必要はありません。

【料金】  
 開通：無料（弊社へご連絡くださいませ）  
 通話（音声・動画・画面共有）：10円/3分  
 録画：20円/3分



Point  
 活用例

- ◆不動産業界
  - ・物件の案内（内覧など）
  - ・故障の確認（エアコン、水漏れ、害虫駆除）
- ◆自動車業界
  - お車の状態確認（キズの確認、外装内装の案内）
- ◆その他
  - オンラインでのご相談や確認



④カイクラSMSやメールで URLをお客様へご案内

★おすすめ機能  
 SMSにURLを添付・送信！  
 スマホでのビデオ通話接続がカンタンに！



↑URLが発行されます↑  
 ↓  
 接続開始へ

◆追加オプション◆

【通話録音・テキスト化オプション】

	初期費用	月額費用	備考
通話録音（テキスト化付き）	130,000円	29,800円	録音時間：2500時間 テキスト化時間：30時間/月 （無料付帯）
設置費用	20,000円	—	
機器配送費	1,000円	—	

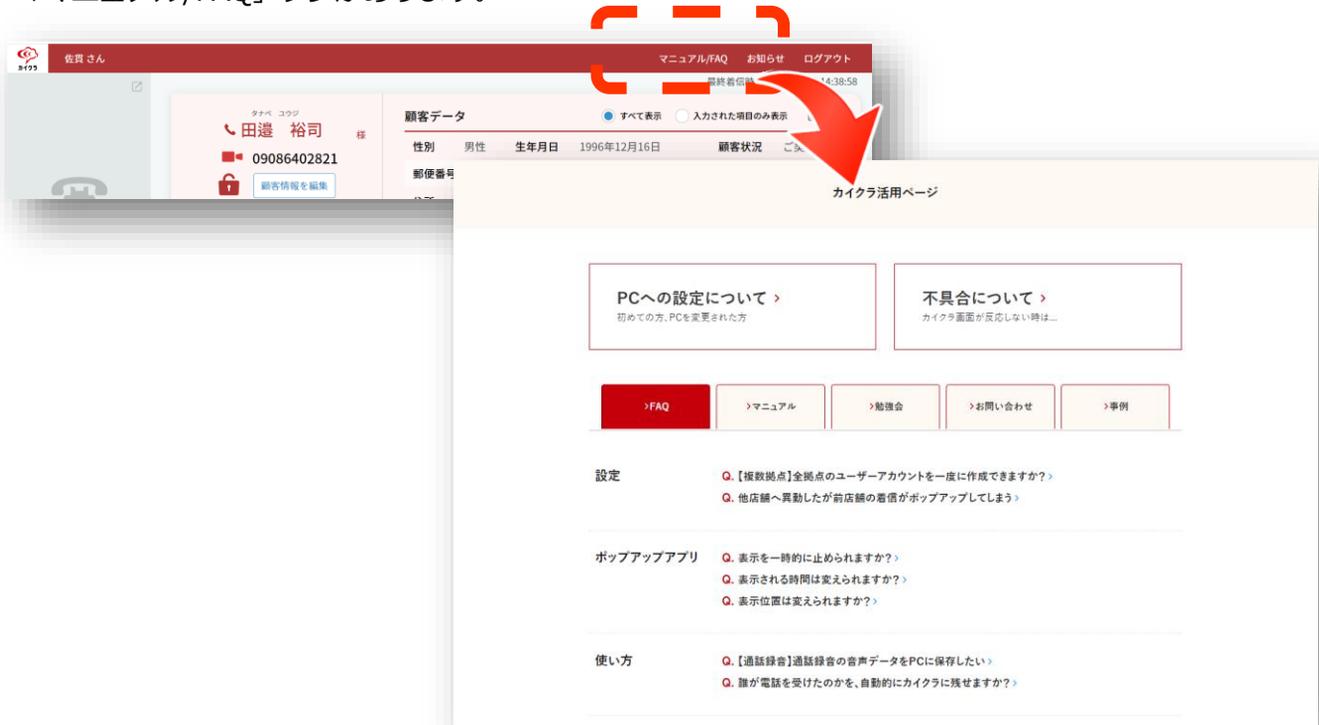
【オプション（一部）】

オプション名	初期費用	月額費用	備考
電話番号追加	5,000円	5,000円/番号	ポップアップさせる番号（受信側）を追加できます

※税抜価格になります

## ◆マニュアルページ◆

ホーム画面上部のメニュー  
「マニュアル/FAQ」タブがあります。



基本機能の使い方や操作、管理者用など各種マニュアルの他に、  
簡単なFAQもご用意しています。ぜひご活用ください。

その他オプションもご用意しております。お気軽にお問い合わせください。

## 株式会社シンカ カスタマーサクセス

【電話】 03-6258-0162

【メール】 c\_success@thinca.co.jp

【お問い合わせフォーム】

[https://www.thinca.co.jp/contact/user\\_contact.html](https://www.thinca.co.jp/contact/user_contact.html)

【LINE】



← こちらのバーコードよりご連絡ください

